



**PORTARIA Nº 018/2026 - AESJ
DE 03 DE SETEMBRO DE 2026**

- ESTABELECE E NOMEIA MEMBROS DA COMISSÃO DE RELACIONAMENTO COM O ASSOCIADO.

A Diretoria da Associação Esportiva São José, por seu Presidente no uso de suas atribuições estatutárias, RESOLVE:

Nomear como membros da Comissão de relacionamento com o Associado da AESJ, os senhores:

Raphael Guerreiro da Fonseca – TP 1145

Roberta Marques Pinheiro – TP 0463 (1)

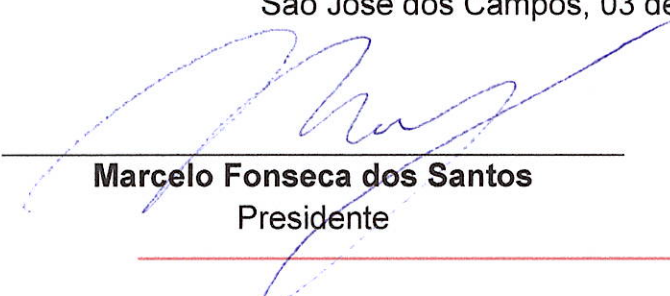
Esta comissão tem por finalidade:

- . Estruturar e acompanhar a Ouvidoria do clube;
- . Acompanhar o sistema de solicitações de manutenção, desde o registro até a conclusão;
- . Fazer a ponte entre os associados e as áreas responsáveis do clube;
- . Encaminhar cada solicitação ao responsável correto;
- . Acompanhar os prazos e cobrar retorno das áreas responsáveis;
- . Dar retorno ao associado sobre o andamento ou solução da solicitação;
- . Criar e manter canais de comunicação com os associados;
- . Identificar reclamações e demandas recorrentes;
- . Levar à Diretoria sugestões de melhorias apresentadas pelos associados;
- . Elaborar relatórios periódicos mostrando principais demandas, prazos e soluções.

Esta portaria entra em vigor nesta data e revoga as disposições em contrário.

Registre-se, afixe-se e cumpra-se.

São José dos Campos, 03 de setembro de 2026.


Marcelo Fonseca dos Santos
Presidente

www.aesj.com.br

Acompanhe nas redes sociais:

f aesjclube @ aesjsjc aesj tv

Clube de Campo Santa Rita

Av. Linneu de Moura, s/n

Conj. Res. Jd. Golfe - São José dos Campos - SP

Tel.: +55 12 3949.9494

Ginásio Linneu de Moura

Travessa César Leite, 345

Centro - São José dos Campos - SP

Tel.: +55 12 3921.8669