



AESJ – VISÃO DO ASSOCIADO

Anexo I Plano Estratégico-AESJ Ciclo 2025/2035



INTRODUÇÃO

A AESJ realizou uma pesquisa abrangente para avaliar a satisfação dos associados e identificar áreas de melhoria, os seus desejos e suas necessidades.

Foi estruturada uma concorrência para contratação de empresa especializada para realização e compilação dos resultados e formatação dos respectivos relatórios.

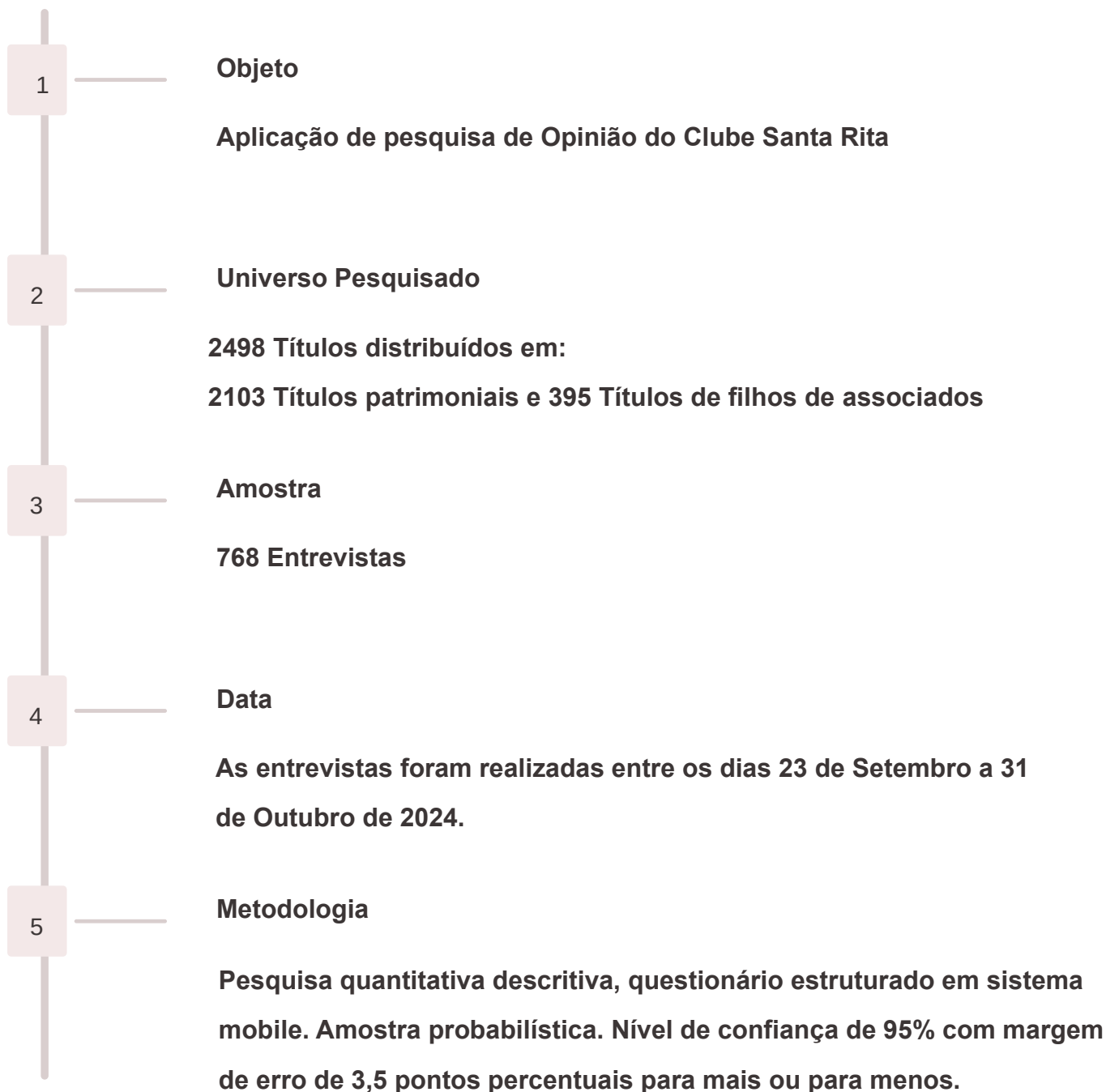
A empresa selecionada foi a Allure Instituto de Pesquisa, ligada ao Grupo Mestra com 25 anos de atuação em SJCampos.

- A pesquisa foi estruturada em dois níveis sendo:
- Pesquisa quantitativa realizada através de meio digital
- Pesquisa qualitativa realizada com entrevistas presenciais de grupos foco da AESJ. Os grupos eleitos foram:
 - Academia
 - Beach Sports
 - Grupo Feminino
 - Grupo do Futebol
 - Grupo do Golfe
 - Grupo da Nataação
 - Grupo do Tennis

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa quantitativa e qualitativa, oferecendo insights valiosos sobre as percepções dos membros e suas expectativas para o futuro do clube e subsidiando a elaboração do Plano Diretor de Arquitetura e o Plano Estratégico 2025/2025 da AESJ.



Metodologia da Pesquisa Quantitativa





Aderência a LGPD

A Associação Esportiva São José – AESJ valoriza a opinião dos seus associados e está comprometida em aprimorar constantemente seus serviços. Gostaríamos de contar com a sua colaboração para responder a esta pesquisa de opinião para elaboração do nosso planejamento estratégico. Ressaltamos que todas as informações fornecidas serão utilizadas exclusivamente para fins de pesquisa e aprimoramento dos nossos serviços, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018. Garantimos que seus dados não serão compartilhados com terceiros, A Associação Esportiva São José AESJ preza por um atendimento de excelência e pela satisfação dos seus associados.

Taxa de resposta: 100,0%

	Qt.	% obs.	
Aceito	768	100,0%	100,0%
Total	768	100,0%	

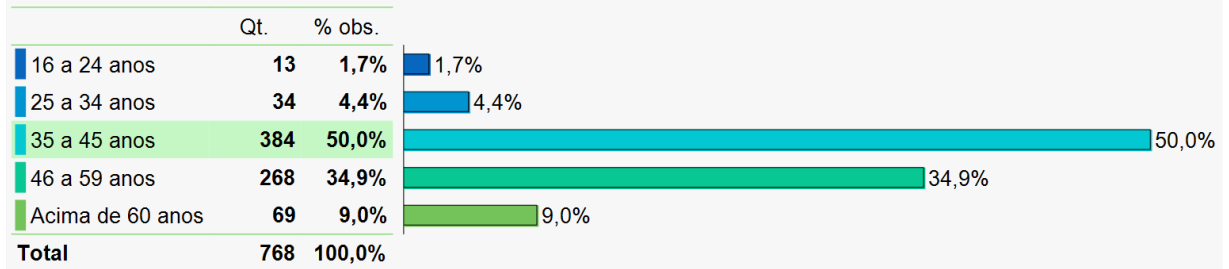
ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



Perfil do Associado

Idade do Titular

Taxa de resposta: 100,0%



Sexo do Titular:

Taxa de resposta: 100,0%

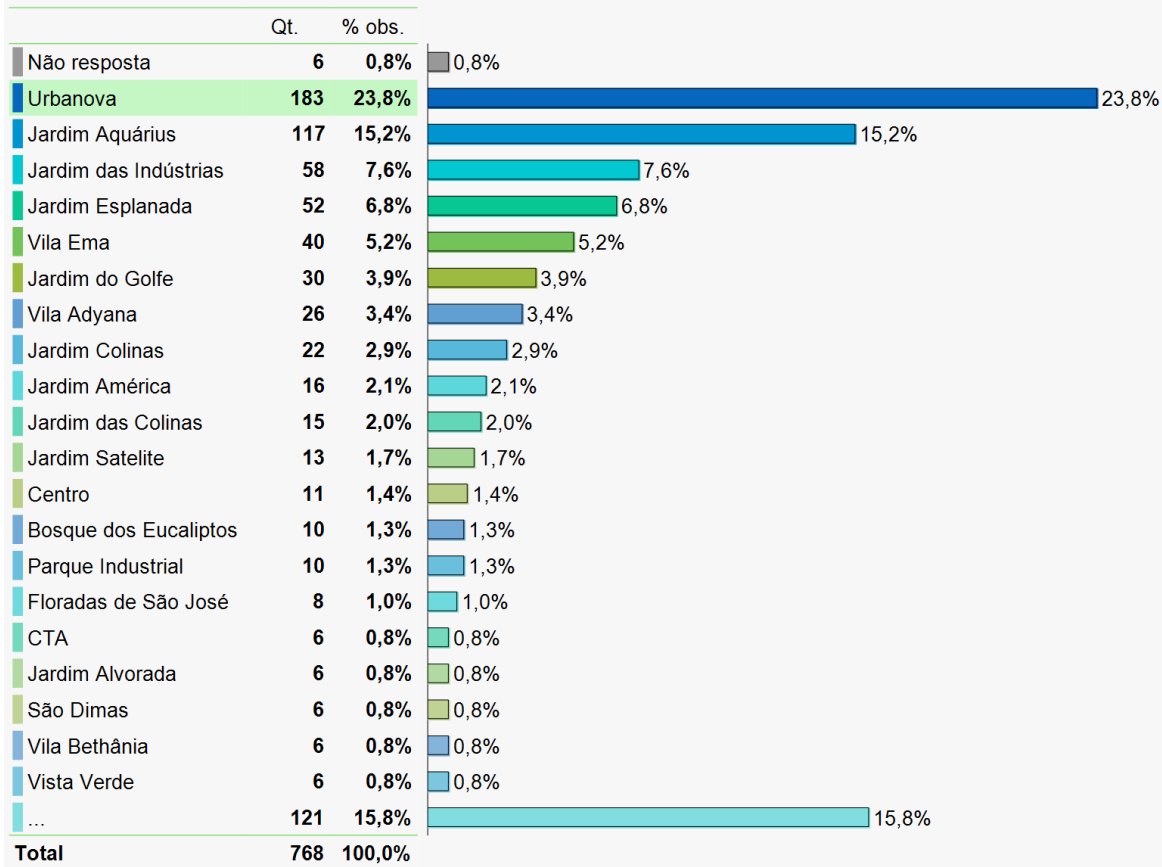


ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



Bairro:

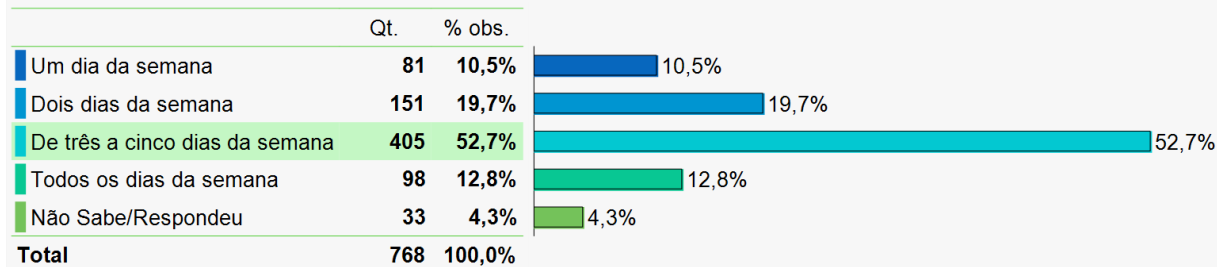
Taxa de resposta: **99,2%**





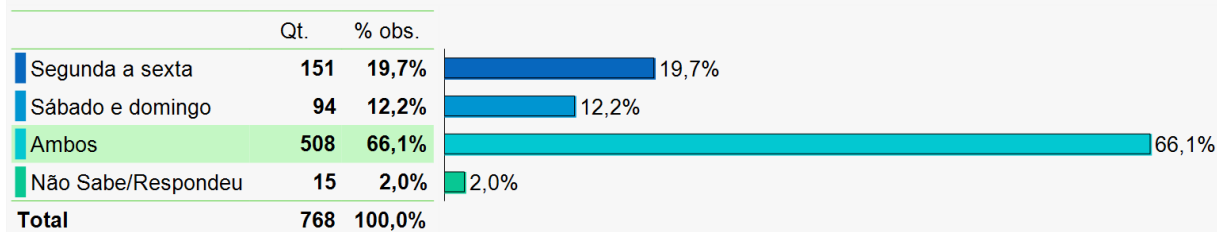
Com que frequência o Sr.(a) utiliza as dependências do Clube?

Taxa de resposta: 100,0%



Normalmente o Sr.(a) frequenta durante a semana (de segunda a sexta) ou aos fins de semana (sábado e domingo)?

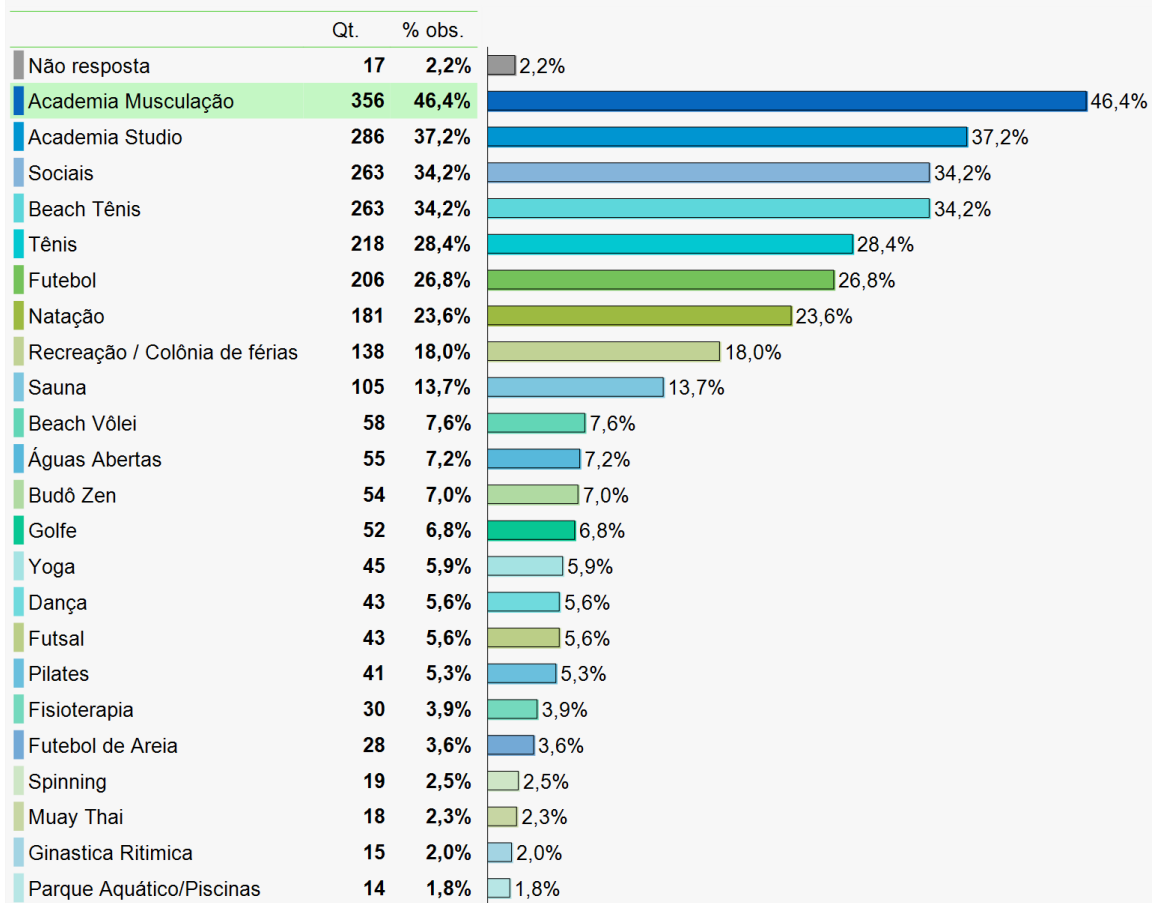
Taxa de resposta: 100,0%





Quais são as atividades que o Sr.(a) pratica na Associação Esportiva São José?

Taxa de resposta: 97,8%



ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



Triatlo	14	1,8%	1,8%
Futevolei	13	1,7%	1,7%
Jiu Jitsu	13	1,7%	1,7%
Basquete	10	1,3%	1,3%
Capoeira	9	1,2%	1,2%
Judô	7	0,9%	0,9%
Restaurante/Bares	5	0,7%	0,7%
Coworking	5	0,7%	0,7%
Sapateado	5	0,7%	0,7%
Quiosques	4	0,5%	0,5%
Ballet	4	0,5%	0,5%
Boxe	3	0,4%	0,4%
Ginastica Artística	3	0,4%	0,4%
Outro, indique...	2	0,3%	0,3%
Volêi	2	0,3%	0,3%
Hidroginastica	2	0,3%	0,3%
Caminhada	1	0,1%	0,1%
300 Running	1	0,1%	0,1%
Churrasqueira	1	0,1%	0,1%
Salão	1	0,1%	0,1%
Bocha	1	0,1%	0,1%
Taekwondo	1	0,1%	0,1%
Recreação	0	0,0%	0,0%
Total	768		

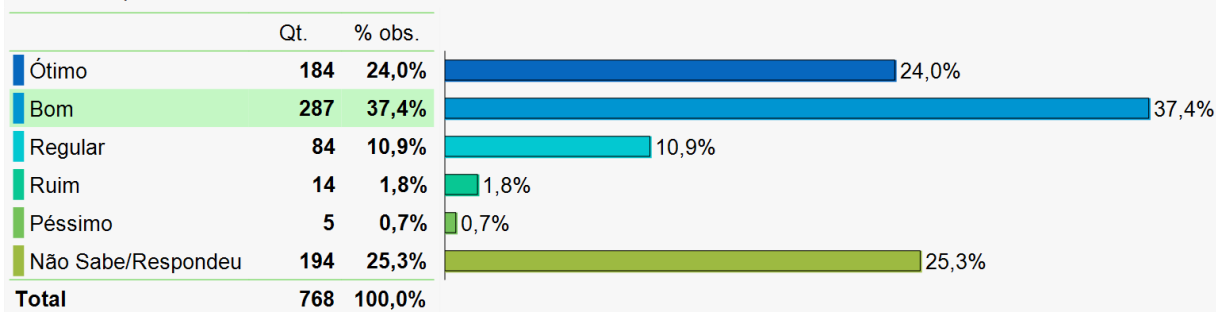
ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



Qual o grau de satisfação sobre as instalações e equipamentos disponibilizados pelo Clube?

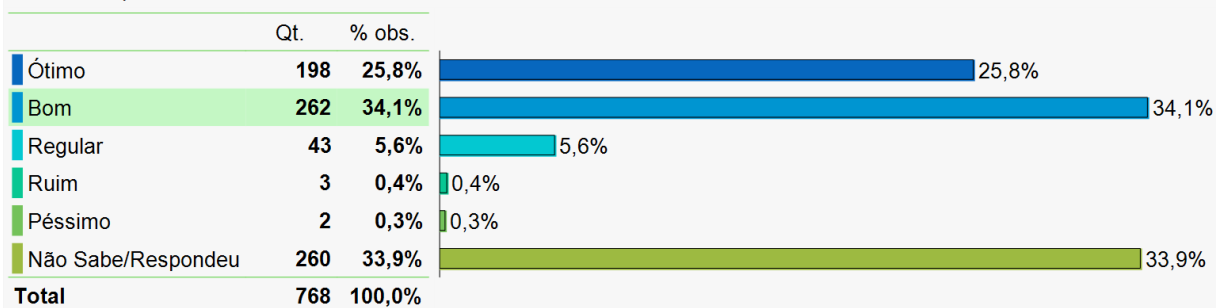
Academia Musculação

Taxa de resposta: 100,0%



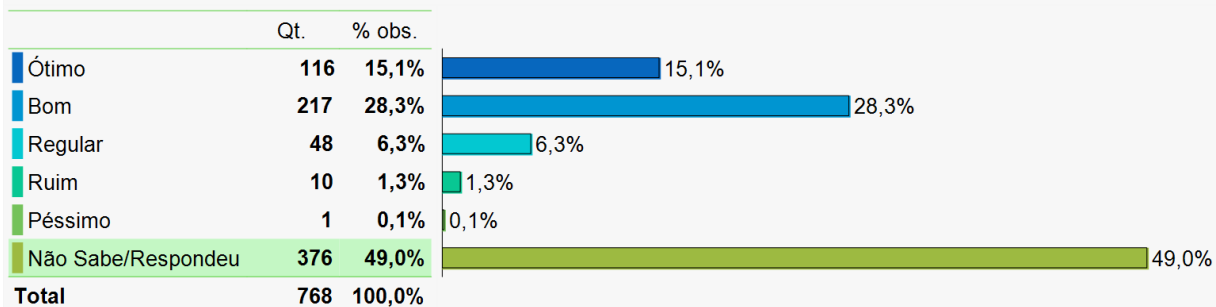
Academia Studio

Taxa de resposta: 100,0%



Tênis

Taxa de resposta: 100,0%

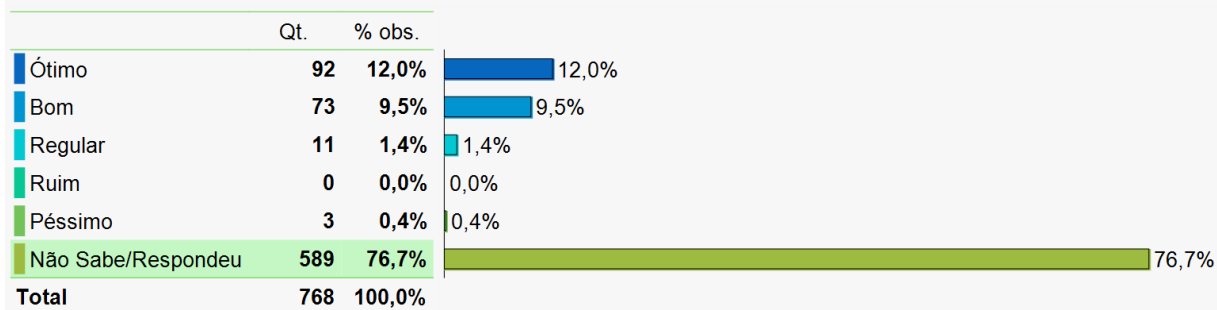


ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



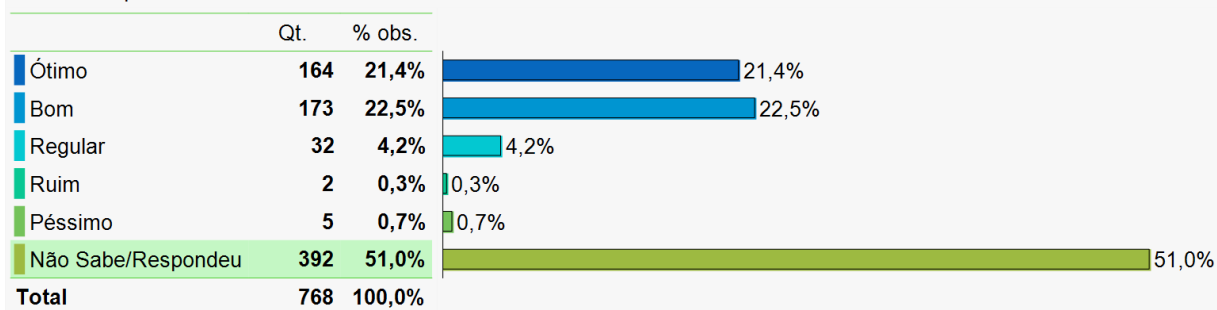
Golfe

Taxa de resposta: 100,0%



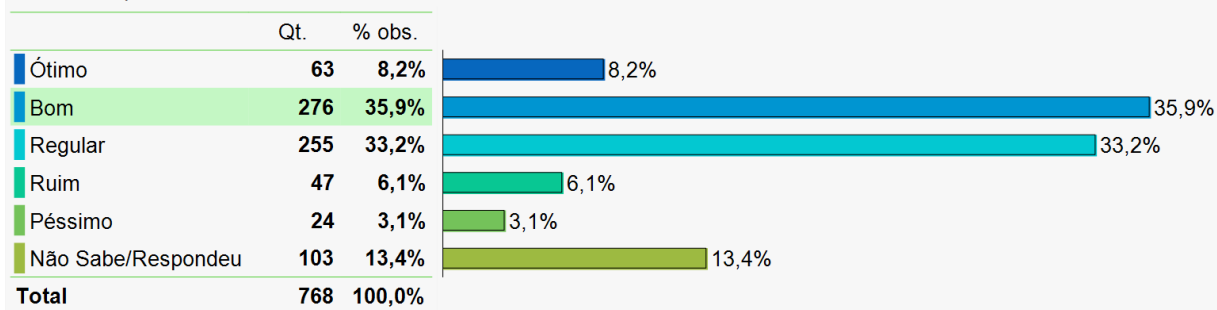
Futebol

Taxa de resposta: 100,0%



Parque Aquático

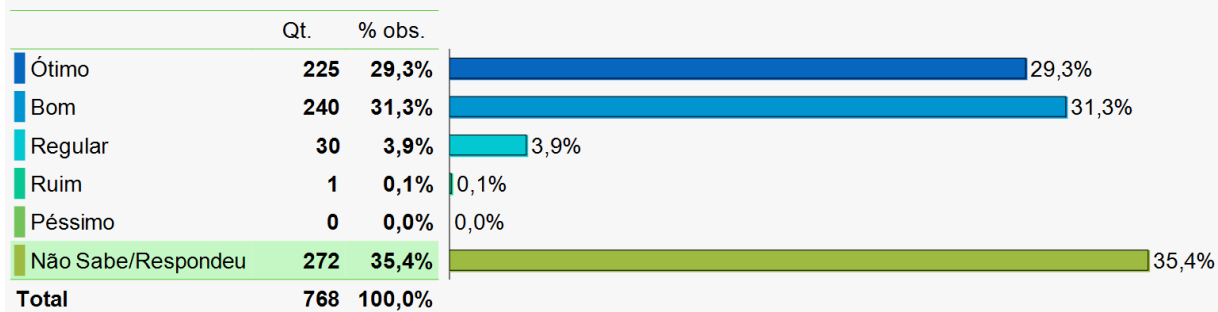
Taxa de resposta: 100,0%





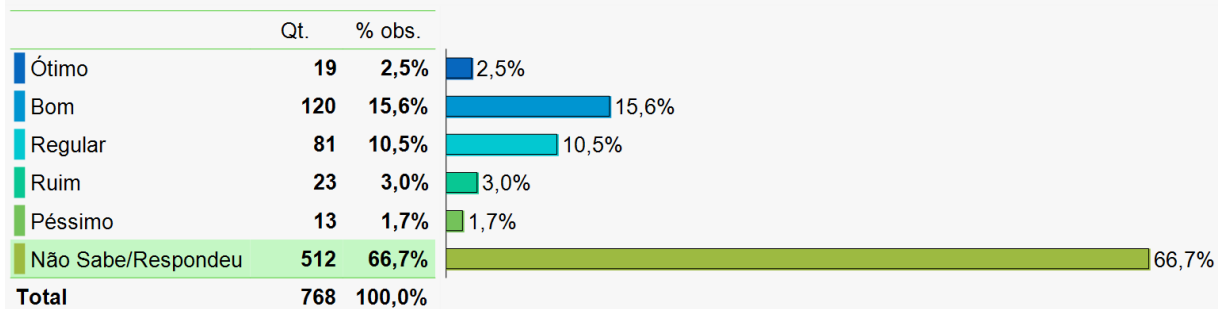
Quadras de Areia

Taxa de resposta: 100,0%



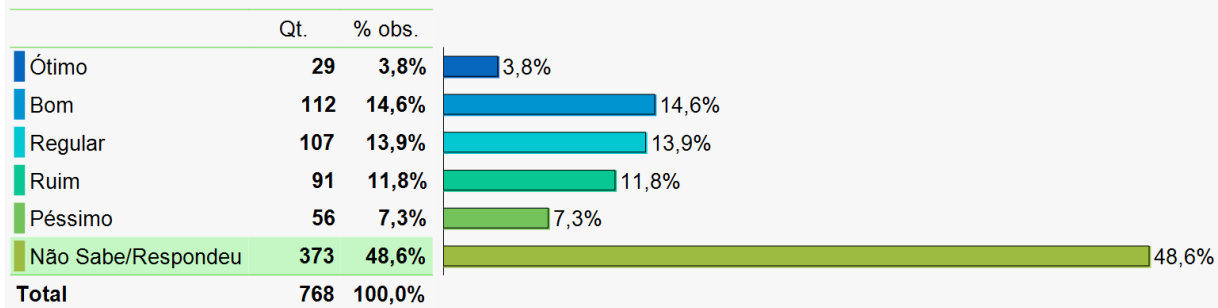
Sauna

Taxa de resposta: 100,0%



Quadras de Esportes

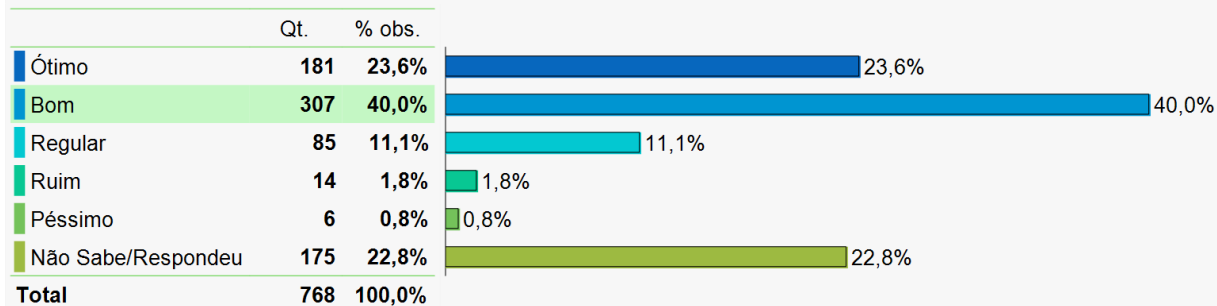
Taxa de resposta: 100,0%





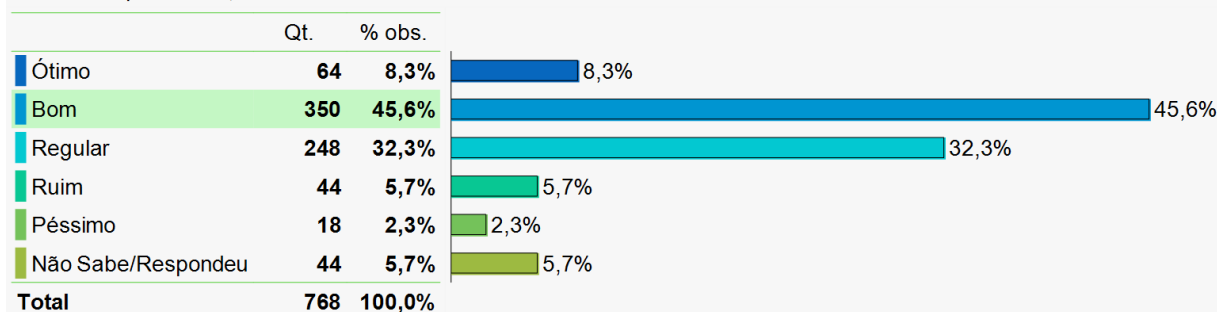
Salão Social

Taxa de resposta: 100,0%



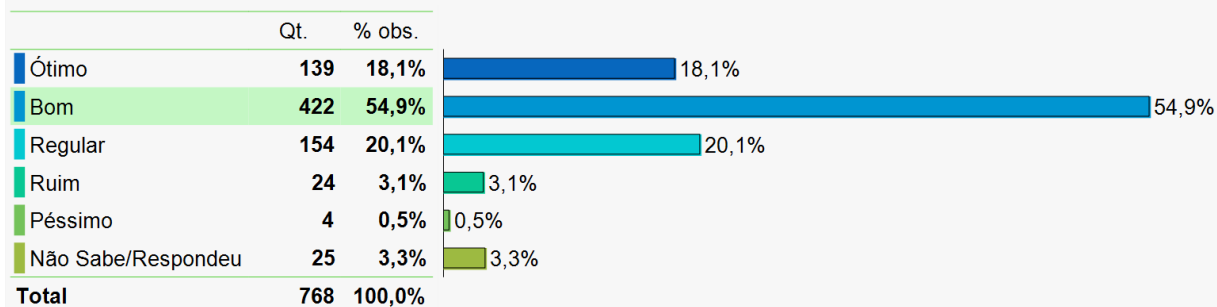
Restaurantes e Bares

Taxa de resposta: 100,0%



Estacionamento

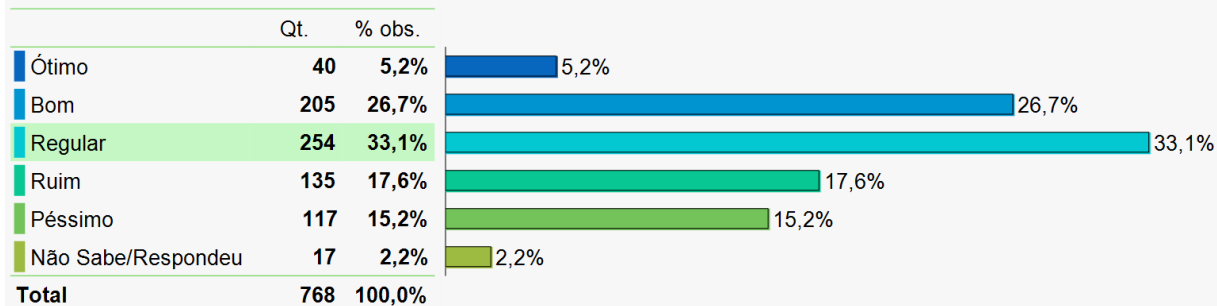
Taxa de resposta: 100,0%





Banheiros e Vestiários

Taxa de resposta: 100,0%





Além dos equipamentos, instalações e atividades, mencionados na pergunta anterior, quais outros recursos são desejados para o futuro em nosso Clube? Relate se possível até cinco itens.

A compilação inicial dos resultados indicou os seguintes tópicos principais:

1. Reforma do parque aquático:

Aquecimento (principalmente da piscina olímpica), cobertura, manutenção, reforma do piso ao redor, construção de novas piscinas (semiolímpica, infantis) e instalação de bebedouros e estrutura de apoio. Trazer a natação para o Sta Rita.

2. Melhorias nas quadras:

Cobertura das quadras de tênis e poliesportiva, manutenção (saibro, iluminação, redes), construção de novas quadras (areia, beach tênis) e squash.

3. Ampliação e melhorias na academia:

Mais equipamentos (musculação, aeróbicos, funcionais), aumento do número de vagas e horários disponíveis.

4. Reforma de banheiros e vestiários:

Melhorias na infraestrutura, limpeza, higiene, instalação de armários, trocadores e duchas melhores. Construção de novos banheiros (femininos e família).

5. Melhorias no parquinho infantil:

Mais brinquedos, segurança, manutenção e criação de espaço kids para bebês.

6. Mais atividades e horários:

Hidroginástica, dança de salão, vôlei infantil, artes marciais, yoga, Pilates e outros. Ampliação do horário de funcionamento.

7. Melhorias nos restaurantes e bares:

Mais opções, qualidade, atendimento e freezers nos quiosques.

8. Melhorias na infraestrutura:

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



Ginásio poliesportivo, cobertura do estacionamento, iluminação, bebedouros e reforma dos quiosques.

9. Aumento de vagas em atividades:

Aumento do número de vagas em atividades com grande procura, como beach tênis, musculação e spinning.

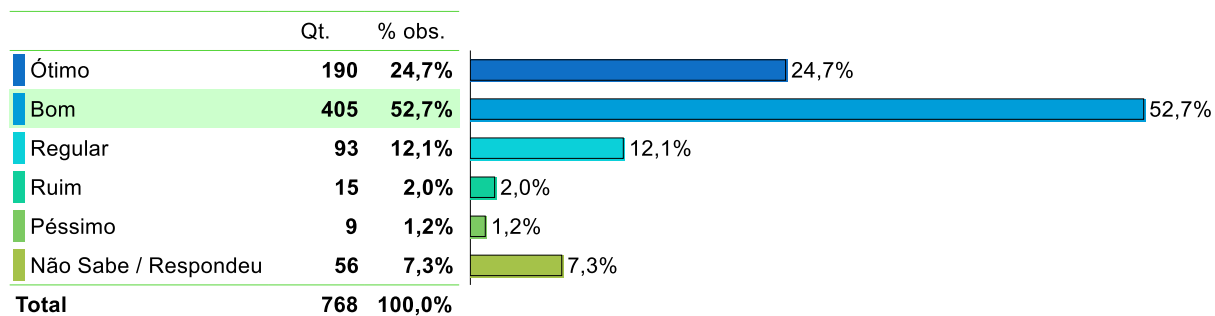
10. Melhoria na comunicação:

Comunicação transparente com os sócios sobre as decisões e planos do clube.



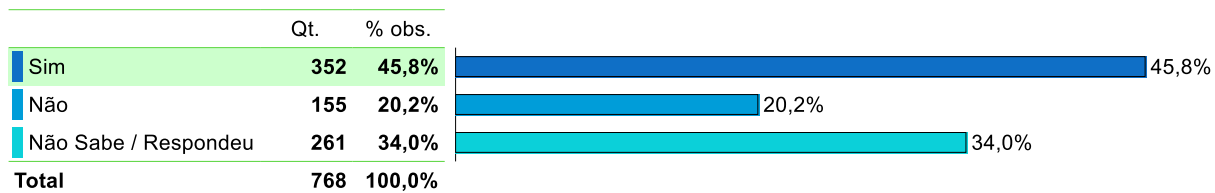
Como o Sr.(a) avalia a gestão da Diretoria Executiva do Clube ?

Taxa de resposta: 100,0%



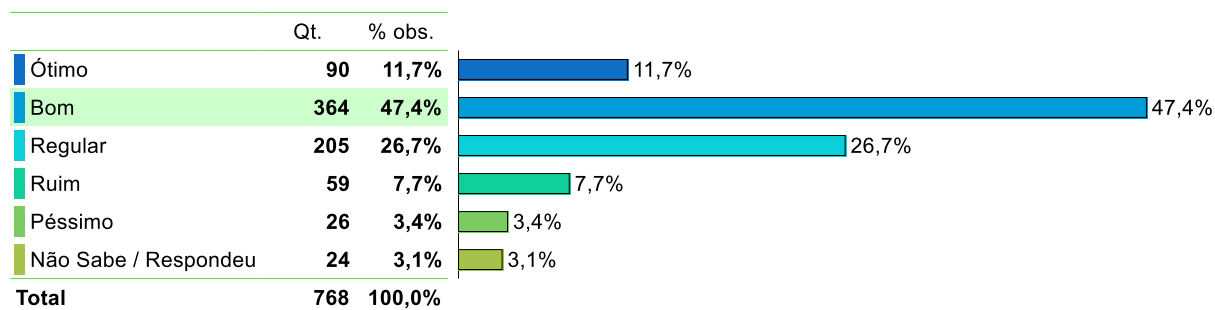
Os processos de governança (ato de governar, ou seja, dirigir, conduzir ou regular o andamento de alguma coisa) são eficazes e transparentes?

Taxa de resposta: 100,0%



Como o Sr.(a) avalia a comunicação entre o Clube e os associados?

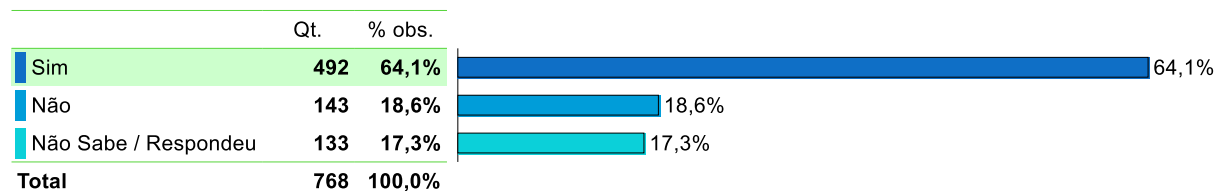
Taxa de resposta: 100,0%





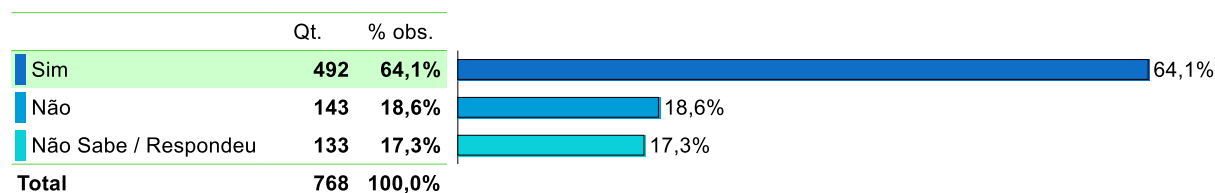
O Clube é inovador na criação de novas atividades ou serviços?

Taxa de resposta: 100,0%



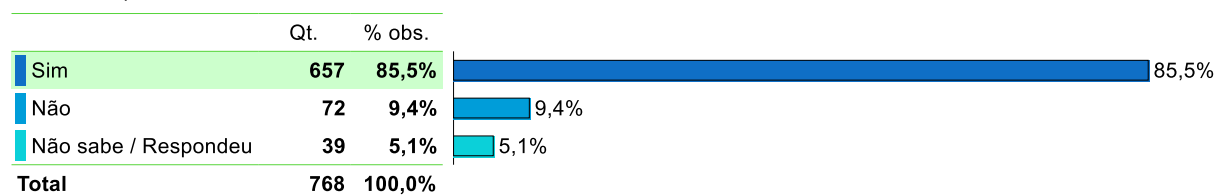
O Clube é inovador na criação de novas atividades ou serviços?

Taxa de resposta: 100,0%



O Clube oferece uma variedade de atividades que atendem diferentes interesses e faixas etárias?

Taxa de resposta: 100,0%





O Clube é inovador na criação de novas atividades ou serviços? Em caso positivo, indique 3. Em caso negativo, quais seriam as suas sugestões?

Resumo das observações Positivas apresentadas nesta questão:

- Diversidade de opções de atividades no clube para os associados
- Gratuidade para a grande maioria das atividades
- Digitalização/informatização do clube (agendamentos via APP, pex)
- Nova academia
- Ambiente familiar
- Diversidade de eventos. Eventos interessantes de bem organizados
- Disponibilização de Coworking
- Início da atividade para o público feminino (Futebol, Beach, etc.)
- Aproximação com o associado através da realização da pesquisa de opinião
- Implantação da arena de Beach Sports
- Implantação de serviços como o Salão de beleza, mercadinho
- Iniciativa de reformas das instalações como campo de futebol de quadra poliesportiva
- Iniciativas tipo Golf Kids
- Inovador na busca da satisfação dos associados e nas necessidades da demanda

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



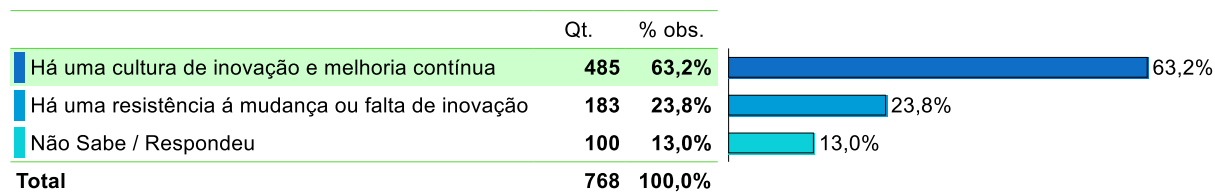
Resumo das observações Negativas apresentadas nesta questão:

- Aumento da capacidade da academia: A procura pela musculação é alta e seria interessante o clube investir em mais equipamentos e espaço.
- Atividades para crianças e adolescentes: É preciso diversificar as opções de atividades para essa faixa etária, incluindo esportes como vôlei, basquete e atividades recreativas.
- Melhoria na comunicação: É importante que o clube divulgue melhor os eventos e atividades, utilizando diferentes canais de comunicação e com maior antecedência.
- Manutenção: Alguns relatos indicam problemas com a manutenção de vestiários, piscinas e outras áreas do clube.
- Flexibilidade: Maior flexibilidade nos horários das atividades, para atender diferentes públicos.
- Esportes: Criação de programas para Iniciação Esportiva



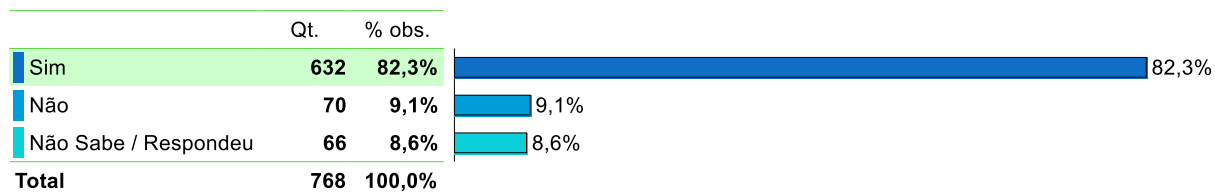
Na sua percepção, há uma cultura de inovação e melhoria contínua ou há uma resistência á mudança?

Taxa de resposta: 100,0%



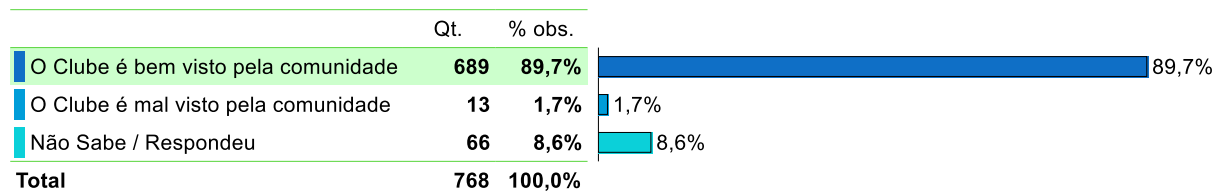
Os programas e atividades oferecidos pelo Clube são variados e atraentes?

Taxa de resposta: 100,0%



Qual é a sua percepção geral entre o Clube e a comunidade?

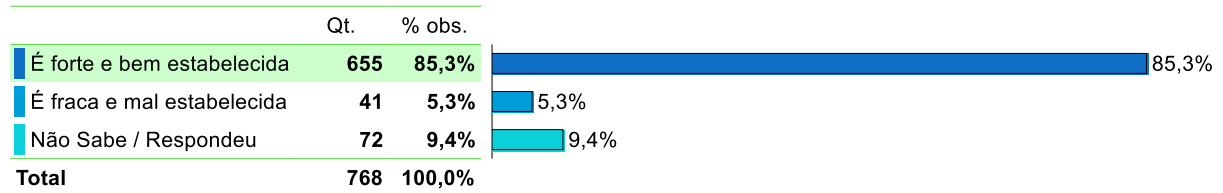
Taxa de resposta: 100,0%





Na sua percepção a marca Clube Santa Rita é forte e bem estabelecida ou é fraca e mal estabelecida ?

Taxa de resposta: **100,0%**





No seu convívio social, quais são as críticas mais frequentes em relação ao Clube? Relate 3.

Compilação obtidas com as respostas:

1. Infraestrutura:

- Banheiros e vestiários: A maioria das reclamações se concentra na condição dos banheiros e vestiários, que são frequentemente descritos como ruins, sujos, velhos, com mau cheiro e necessitando de reformas urgentes. A falta de espelhos e a falta de espaço também foram mencionadas.
- Parque aquático: O estado do parque aquático também gera insatisfação. O piso é descrito como perigoso e escorregadio, e a falta de cadeiras, guarda-sóis e manutenção geral também são pontos de crítica. A temperatura da água, a falta de piscinas aquecidas e a necessidade de uma reforma geral também foram apontadas.
- Quiosques: A infraestrutura dos quiosques também foi alvo de críticas, incluindo churrasqueiras sujas ou em mau estado, falta de grelhas, iluminação inadequada e pias em más condições.

2. Oferta e agendamento de atividades:

- Dificuldade de agendamento: Muitos sócios reclamam da dificuldade em agendar aulas e atividades, especialmente as mais populares como Beach Tennis, musculação e natação. A falta de vagas e horários disponíveis são frequentemente citadas.
- Horários das atividades: Os horários oferecidos para algumas atividades são considerados inadequados para quem trabalha ou estuda em período integral.
- Natação: A localização da natação no centro, e não no clube, é um ponto de crítica recorrente. A falta de investimento na natação, a necessidade de reforma da piscina olímpica e a falta de aquecimento também foram mencionados.

3. Comunicação e gestão:

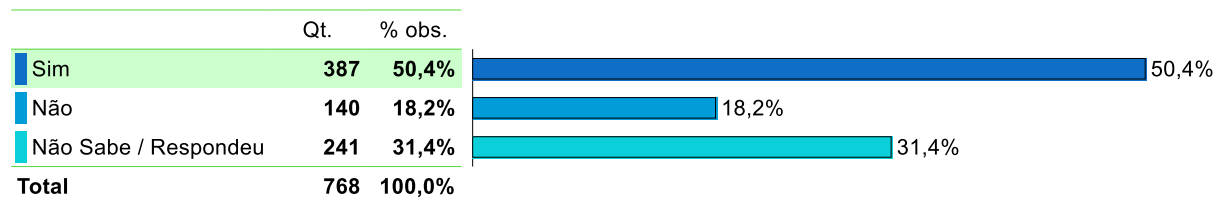
- Falta de transparência: Há reclamações sobre a falta de transparência em relação a eventos, gastos, decisões e aumento de taxas.
- Comunicação deficiente: A comunicação do clube com os sócios é considerada falha, com falta de informações claras e divulgação inadequada de eventos.



- "Panelinhas": A existência de grupos fechados e a percepção de favorecimento a certos grupos também geram críticas.

O Clube é ágil e capaz de adaptar-se às mudanças do mercado ou do setor?

Taxa de resposta: **100,0%**





Na sua opinião como o Clube pode promover práticas sustentáveis nas suas operações? Se sim quais?

Gestão de Recursos

1. Energia:

- Energia Solar: Instalação de painéis fotovoltaicos para gerar energia limpa e reduzir custos com eletricidade. Considerar o uso de micro inversores para maior eficiência.
- Eficiência Energética: Adotar medidas para reduzir o consumo de energia, como iluminação LED, sensores de presença, e equipamentos com selo Procel de economia.
- Aquecimento Solar: Utilizar aquecedores solares para água das piscinas e chuveiros.

2. Água:

- Reuso de água: Implementar sistemas de captação e tratamento de água da chuva para irrigação de jardins, lavagem de pisos e descargas sanitárias.
- Redução do consumo: Instalar torneiras e chuveiros com temporizadores e sensores, além de vasos sanitários com sistema de descarga dual flush.

3. Resíduos:

- Coleta Seletiva: Disponibilizar lixeiras adequadas e sinalizadas para a separação de diferentes tipos de resíduos (orgânico, reciclável, vidro, metal, etc.) em todas as áreas do clube.
- Compostagem: Criar um sistema de compostagem para transformar resíduos orgânicos em adubo para os jardins.
- Redução de descartáveis: Incentivar o uso de copos, talheres e pratos reutilizáveis, e reduzir o consumo de embalagens descartáveis nos bares e restaurantes.

4. Engajamento e Conscientização:

- Educação Ambiental: Promover workshops, palestras e atividades educativas sobre sustentabilidade para os sócios, funcionários e comunidade.
- Horta comunitária: Criar uma horta comunitária para incentivar a produção de alimentos orgânicos e o contato com a natureza.

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



- Comunicação: Utilizar os canais de comunicação do clube (website, redes sociais, etc.) para divulgar as práticas sustentáveis adotadas e conscientizar os sócios sobre a importância da sustentabilidade.

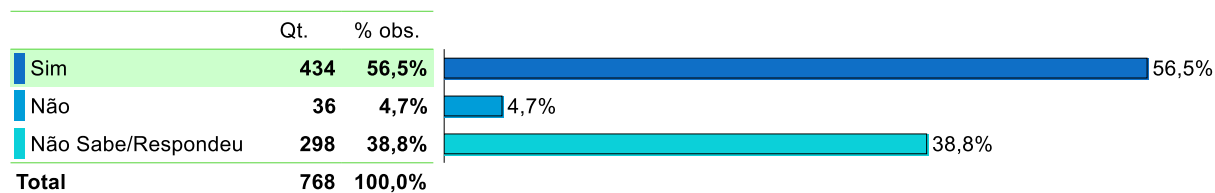
5. Outras Iniciativas:

- Mobilidade Sustentável: Incentivar o uso de bicicletas e transporte público, com a criação de bicicletários e parcerias com empresas de transporte.
- Gestão de áreas verdes: Preservar e recuperar as áreas verdes do clube, com o plantio de árvores nativas e a criação de jardins ecológicos.
- Certificações: Buscar certificações de sustentabilidade para o clube, como o selo de "Clube Verde".

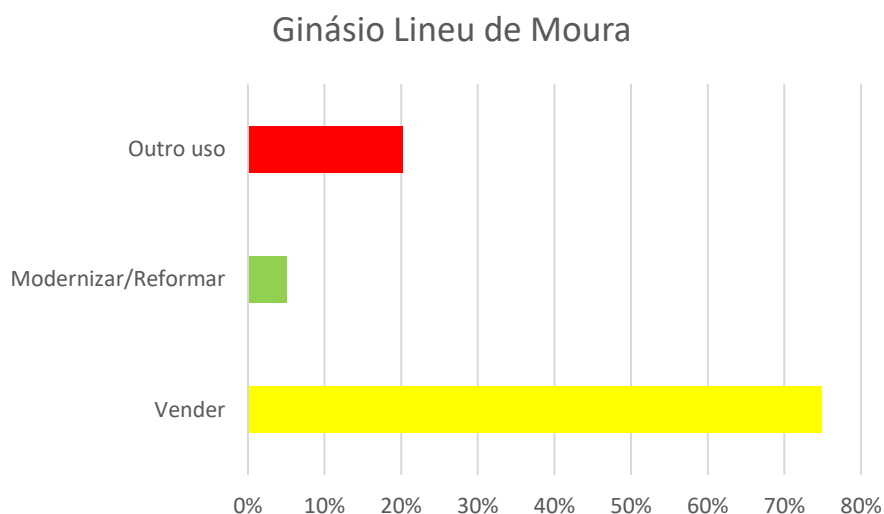
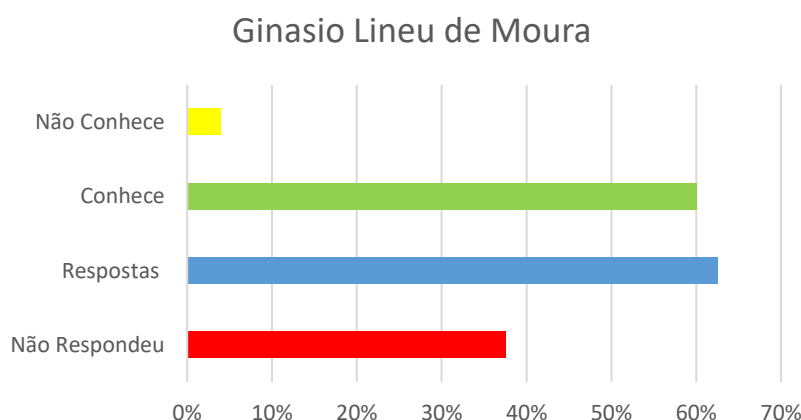


O Sr.(a) concorda que o Clube busque obtenção de recursos atrelados a Lei Geral do Esporte? (Lei nº14597 de 14 de Junho 2023)

Taxa de resposta: 100,0%



O Sr.(a) conhece o Ginásio Lineu de Moura? Na sua opinião qual o futuro para o Ginásio?





Metodologia da Pesquisa Quantitativa

1

Objeto

Pesquisa Qualitativa através de Grupos de Discussão

2

Data

Os grupos foram realizados entre os dias 25 de setembro a 31 de outubro de 2024.

3

Metodologia

Pesquisa Qualitativa, focus group, abordagem não estruturada com duração de uma hora, análise descritiva dos dados coletados.



Planejamento Estratégico e Plano Diretor AESJ/ Clube de Campo Santa Rita

Grupo da Academia (16/10/2024)

Caio (moderador)

2 participantes (2 mulheres)

Relatório

A instalação de uma academia no clube Santa Rita foi decisão acertada. O local é muito bem-visto pelo grupo focal de pesquisa, com bastante utilização e pode ser considerado um grande sucesso.

O grupo, no entanto, fez algumas ressalvas em relação à infraestrutura da academia e do clube, e fez sugestões de melhoria, principalmente em relação aos horários de funcionamento e à possibilidade de crescimento estrutural da academia para que mais pessoas possam utilizá-la ao mesmo tempo.

A seguir os pontos levantados.

Infraestrutura

⇒ Melhoria dos banheiros e vestiários do clube

Como em todos os grupos, essa foi uma das principais reclamações. O grupo aponta que é preciso melhorar as condições dos banheiros e vestiários do clube como um todo.

“Os banheiros e vestiários... precisa melhorar! Você vem em uma festa aqui, está num ambiente maravilhoso e o banheiro não condiz.”

⇒ Mais aparelhos de musculação

“Acho que poderia ter uns 10 aparelhos a mais, pelo espaço que tem. Precisa investir em equipamento, mesmo porque se só tem um de cada, daqui a pouco estará um lixo.”

“Se tiver o dobro de aparelhos, cabe! A musculação não precisa de tanto espaço. É um investimento alto, sim, mas é um desejo do associado, sem dúvida.”

“Precisa investir em comprar banco, onde você tem a possibilidade de fazer milhares de exercícios com peso livre. Hoje só tem 2 bancos na academia.”

“Podia ter 2 esteiras na academia, ter uma bicicleta extra, no mínimo repetir (os equipamentos). Hoje tem fila no leg press, e às vezes pelo horário você tem que ir embora sem conseguir fazer o exercício.”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



⇒ Pesos, anilhas e acessórios mais adequados para a musculação

“As anilhas têm que ser daquelas grandes. Essas de cross fit que foram compradas, você não consegue colocar na barra (são leves). É importante para os meus filhos, por exemplo, poder fazer exercícios com peso livre.”

“A caneleira é de péssima qualidade, o velcro já se perdeu em todas, esses dias eu não consegui usar. Isso porque elas não têm 3 meses. Precisa se atentar para esses cuidados.”

⇒ Colocar mais aparelhos de ar-condicionado e ventiladores na academia

“Não sei como estão as salas dos outros esportes, mas fiz aula de boxe uma vez e é impossível participar sem ar-condicionado.”

“Tem que colocar ventiladores nas áreas onde o ar-condicionado não alcança na academia.”

⇒ Atualizar piso do clube

“Sou sócia do clube desde a década de 70. Saí, voltei, e o clube melhorou muito! Mas, óbvio que precisa de ajustes. Esse piso da entrada, das piscinas, do bar, isso é muito antigo. Eu mesma já tropecei, já caí, e abri o joelho por causa do piso. Essa troca deveria ser pensada.”

Sugestões de Melhorias

⇒ Uso livre da academia (sem necessidade de agendamento) no horário de almoço (12h às 14h)

“Do meio-dia às 14h poderia ser livre, com limite de entrada de pessoas. Seria bom um horário mais flexível, como a Companhia Atlética fazia com a piscina.”

“No horário do almoço a academia fecha, sai todo mundo para o almoço no mesmo horário. Poderia fazer um revezamento (dos professores), não poderia? Eu sou uma das pessoas que poderia fazer musculação no horário do almoço.”

“Já comentei de deixar livre, sem marcação, bateu 30 pessoas não entra mais ninguém. Aí, falaram que é a hora da limpeza e que se a limpeza é feita durante o uso da academia atrapalha.”

“Podia deixar um professor responsável, com horário livre, sem precisar fazer o agendamento. Aí, teria que ter limpeza junto, como na Companhia Atlética. Tirando o aspirador que faz barulho, não incomoda. A limpeza não é uma coisa que atrapalha o uso, não seria problema.”

⇒ Ampliar horário de uso da musculação

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“A sugestão é que tivesse aula aos sábados à tarde e abrir a academia aos domingos. Claro que isso implica a contratação de mais profissionais.”

- ⇒ Implantar um controle melhor de entrada das pessoas na musculação e no Pilates e controlar melhor os horários de entrada/saída

“As pessoas invadem os horários, não respeitam a marcação pelo aplicativo. Marcam no funcional e vão para a academia, porque a cancela é a mesma. E os professores acabam não exigindo entrada e saída exatamente no horário.”

“Seria interessante ter um aviso na cancela, e um controle maior em relação aos horários. O sistema controla apenas o horário de entrada, não o de saída, aí a pessoa acaba ficando a mais e invadindo o próximo horário.”

“O Funcional é hora cheia, para 15 pessoas e se o circuito for par até podem 16 pessoas. O funcional tem funcionado bem, os equipamentos são bons, costuma lotar. Aos sábados também tem um movimento bom.”

- ⇒ Repensar o sistema de agendamento

“Precisa rever essa questão do horário marcado, é muito tempo 2 semanas para marcar, tem gente que quer marcar 6 vezes na semana, mas acho que ajustar para 4 vezes na semana, pode abrir mais vaga, pode funcionar.”

“Precisa repensar o agendamento e o aplicativo. Meus filhos acham que sem hora marcada, as pessoas vão se adequar. São as mesmas pessoas nos mesmos horários, não vejo problema.”

“Acho que a academia tem um uso acima do esperado, todo dia está cheio, até às sextas-feiras que normalmente seria mais vazio, está cheio.”

- ⇒ Repensar a forma e o tempo do cancelamento

“O cancelamento piorou muito.”

“Eu só marco 1 dia antes, nunca tem o horário que eu preciso, marco de véspera, o horário que estiver livre.”

“São 2 horas pra poder cancelar, o horário fica vago e ninguém usa, precisa pensar em alguma alternativa.”

“Quando eu sei que não venho, eu prefiro ligar, principalmente quando não consigo pelo aplicativo. É uma vaga que abre, e dá tempo, em 30 minutos você chega no clube.”

“Hoje existe punição de 1 semana sem poder marcar se você não cancela seu horário. Mas essa punição não funciona quando as aulas já estão marcadas. Às vezes você chega na academia e está vazio, mas o horário todo está marcado.”

“O uso da academia está intenso, são 20 pessoas por horário por hora. Até 1h30 antes da aula, você consegue cancelar.”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



⇒ Vender o clube do centro

“Lá é caído, precisa vender lá e investir tudo aqui.”

⇒ O que precisa para ser uma Companhia Atlética?

“Eu não faço yoga, não é minha praia, sou muito agitada. Mas tem gente que gosta de alongamento, de aula com bolas.”

“O spinning foi sensacional a ideia.”

“A ideia de tirar o Buda zen da academia foi muito boa.”

Conclusão

A academia é um grande sucesso no clube Santa Rita. Tanto é que o desejo é que a academia cresça e que possa atender mais pessoas por mais tempo.

Os pedidos se referem principalmente a aumentar o número de aparelhos, para que mais pessoas possam utilizar a academia ao mesmo tempo, e que o horário das 12h às 14h, considerado de almoço dos funcionários, possa ter uma organização melhor para que a academia também funcione nesse período.

Como em todos os outros grupos de pesquisa, as condições ruins dos banheiros e vestiários como um todo foram apontadas como urgentes. E, como em todos os outros grupos, o clube também recebeu elogios em relação aos funcionários, aos encontros sociais e à possibilidade de networking.

“Acho as pessoas muito simpáticas, educadas, acho que ambiente do clube está muito bom!”

“Com a ginastica e musculação, vocês (da diretoria) estão de parabéns. O corpo docente é ótimo, os professores são excelentes. Minha filha, que tem problema na coluna e detestava fazer ginástica, hoje ela ama por conta dos profissionais.”

“As meninas do funcional são excelentes, os professores da musculação também. Eu amo o funcional, uso muito!”

“Tem o básico de aparelhos, mas a academia está bem montada sim, está de parabéns.”



Planejamento Estratégico e Plano Diretor AESJ/ Clube de Campo Santa Rita

Grupo do Beach (10/10/2024) - Vôlei, beach tênis e futevôlei

Caio (moderador)

4 participantes, 2 homens e 2 mulheres

Relatório

O grupo dos esportes de areia está feliz com o clube, mas preocupado com a chegada do verão e as filas de espera para a prática do vôlei, beach tênis e futevôlei nessa época do ano.

As condições ruins dos vestiários, assim como nos outros grupos, foi um dos principais problemas de infraestrutura levantados. Mas, segundo o grupo, há outras melhorias de infraestrutura que precisam ser executados com urgência para melhorar a prática dos esportes de areia.

A seguir os pontos levantados.

Infraestrutura:

⇒ Melhora dos vestiários

“O banheiro não tem espelho, as portas são fracas, falta sabonete.”

“Não tem armários hoje no vestiário, os armários estão quebrados e amassados, desse jeito não tem estrutura de trazer cadeado e usar (os armários).”

“Sou um apaixonado pela estrutura clube, minha esposa e meus filhos vem aqui direto. Mas tem uma infra básica para melhorar: vestiário, banheiro, chuveiros. Não tem lugar para colocar sabonete para tomar banho. Precisa de uma infra básica de saída do esgoto nos quiosques, que ficam com mau cheiro, cheiro de urina. Tive que comprar desinfetante para poder usar.”

⇒ Qualidade dos materiais de uso nos esportes

“O material é muito ruim, bola murcha do vôlei.”

“As bolas de vôlei estão descascadas, com furo, aí entra areia.”

⇒ Ausência de manutenção adequada das quadras

“Precisa revolver a areia com mais frequência, não é um problema difícil, é só um problema para o qual não se deu atenção.”

“Precisa fazer manutenção de quadra. Em outras arenas fora, existe manutenção diária. No nosso caso, é só trazer areia de fora para dentro para não ficar uma vala no meio do campo, e na entrada do saque. Não precisa interditar (o campo), dois funcionários dão conta de fazer isso”.



- ⇒ Tela de proteção para fechamento das quadras para evitar saída de bolas e entrada de animais

“Não adianta achar que a bola vai ficar só dentro da quadra, precisa ter uma rede de proteção. Isso resolve o risco de atingir uma criança durante o jogo e resolve o problema da bola sair da quadra e a gente ter que dar uma volta para buscar a bola.”

“Um outro ponto imediato é o cheiro de urina na areia. Achemos que tem gato entrando aqui e gente alimentando gato aqui no clube. Se colocar uma tela mais fechada, o gato não entra.”

- ⇒ Iluminação deficiente

“A iluminação precisa melhorar. A luz de fora da arena atrapalha o jogo e da arena para o meio da quadra pega luz de frente e atrapalha o saque”

“As quadras do vôlei ficam bem escuras à noite, atrapalha o jogo.”

“Precisa colocar mais banners onde sol nasce e onde se põe, isso ajuda.”

Sugestões de Melhorias

- ⇒ Aumentar o número de quadras e separar as quadras por esporte (beach tênis, vôlei e futevôlei)

“Falta quadra, principalmente no verão gera momentos de pico. Isso gera conflito, tem que evitar isso.”

“É preciso entender que os esportes são diferentes, mesmo sendo de areia. Não dá para ficar subindo rede e descendo rede, mudando fita de lugar, sem contar que o sistema de subir e descer rede é péssimo, não é a melhor infraestrutura, tem melhores.”

“Tem rede específica para o vôlei, para o futevôlei e para o beach tênis. A altura é diferente e o tamanho da malha é diferente para cada esporte.”

“Resolvendo o número de quadras, construindo pelo menos mais 4 quadras novas, já ajuda.”

“Hoje são 8 quadras, com sistema de revezamento, não dá conta do fluxo!”

“O vôlei de areia é jogado em duplas, no máximo trio, por isso os momentos de espera. Às vezes a gente acaba jogando com 3, 4 pessoas, isso já é um ajuste.”

“O futevôlei também tem momentos de pico, de espera.”

- ⇒ Construção de acessos secundários nas quadras

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“Precisa avaliar fazer acessos secundários. Hoje tem um acesso só, tem que ter minimamente 2 acessos para entrar, até para melhorar o convívio social e não ter que ficar dando volta.”

⇒ Horário de funcionamento estendido aos finais de semana e feriados

“Precisa estender o horário de funcionamento do clube nos domingos. O pessoal aqui é muito maduro, muito educado, não existe necessidade de policiamento em cima do associado, que pode ajudar a manter o que é nosso.”

“Esse domingo tinha 40 pessoas em quadra. Era 17h45 e o funcionário disse que não podia acender a luz porque daria trabalho para tirar as pessoas às 18h. Aí, você pensa, o sócio querendo consumir, ficar contente, e tem que ser dragado para fora. É falta de sensibilidade!”

“Toda quadra em condomínio tem interruptor que liga-desliga a luz da quadra, e não fica dependendo de um funcionário pra ligar/desligar em feriados, sábado e domingo.”

⇒ Melhor uso do lounge

“O lounge é pequeno e mal utilizado, as mesas acabam sendo um local para guardar bolsas. Tinha que ter um básico de organização, bebedouro funcionando, geladeira funcionando, e uma estrutura para guardar as bolsas e o sócio não usar as mesas para colocar bolsas.”

“Sugiro área de convivência nos dois lados também.”

“A ideia do lounge foi ótima, mas em dia de pico não cabe todo mundo sentado no lounge.”

⇒ Revezamento dos funcionários para não interromper o atendimento

“Outro dia, ficamos 20 min sem aula porque o funcionário estava no horário do jantar e não tinha deixado material.”

“É claro que todo mundo tem direito de jantar, mas podia ter um revezamento para sempre ter uma pessoa para ajudar.”

⇒ Melhorar ou repensar o reconhecimento facial

“Minha facial não pega de jeito nenhum. Precisa ter até para sair do clube?”

“A gente sai para beber água e o reconhecimento facial não lê porque você está suado.”

⇒ Bebedores dos dois lados das quadras

“Tiraram o bebedor e tem que dar uma volta para chegar, ficou longe, você perde tempo.”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



⇒ Sinalização dos pontos que precisam de conserto no clube

“Em grandes empresas você pode sinalizar que algo está quebrado. Você tem pontos com papeis e escreve o que está quebrado. Aí, o funcionário de manutenção passa ali e vê, a pessoa enxerga! Os papeis são sinalizados por cor, amarelo, laranja e vermelho, que mostram o nível de criticidade.”

⇒ Campanha de conscientização sobre cuidados com o clube

“Existe uma cultura de policiamento, de vigilância, mas nós somos sócios do clube, o clube é nosso. Precisa fazer uma campanha de marketing interno e trazer essa devoção do próprio associado, a gente tem que cuidar!”

“Também falta um time (de funcionários) com esse olhar de manutenção preventiva. Tem coisa que fica quebrada mais de semana, às vezes 15 dias ou um mês.”

“Tem que mostrar que tem penalidade, que não pode burlar lei, e se fizer vai ter consequência, se não seguir a regra que a estrutura é só para sócios.”

⇒ Aumentar os horários de aulas

“Tem muita reclamação de poucas vagas para aulas e separar em níveis. Precisava ter classificação de níveis e mais tempo de quadra. A procura é alta.”

Conclusão:

Para o grupo de esportes de areia, as melhorias se resumem a ter mais quadras (4 pelo menos), entradas alternativas nas quadras, que seja feito o trabalho de manutenção na areia, que a qualidade dos materiais de apoio (como redes e fitas) seja adequada, e que tenha infraestrutura de banheiros e vestiários.

“A prioridade é o número de quadras! O problema é daqui um mês, quando entrar o verão e formar uma fila gigantesca, de 1h a 1h30 de espera entre um jogo e outro.”

“Visitamos o clube Jaraguá e eles tinham problemas semelhantes aos nossos. Separaram as quadras por esporte e isso já resolveu boa parte do problema, foi uma boa prática. Tem que avaliar isso aqui, pensando a longo prazo.”

“Os esportes de areia estão crescendo, acho que o clube deveria aproveitar essa sinergia. Conheço pelo menos uns 50 sócios que entraram pelo beach tênis.”



Planejamento Estratégico e Plano Diretor AESJ/ Clube de Campo Santa Rita

Grupo das Mulheres (22/10/2024)

Caio (moderador)

8 participantes

Relatório

O grupo das mulheres foi um dos mais abrangentes em relação aos temas pertinentes ao Clube Santa Rita, principalmente porque as mulheres trouxeram questões não só relacionadas a elas, mas aos filhos, à família e ao convívio social.

A seguir os temas levantados:

Infraestrutura

⇒ Melhora das condições dos banheiros e vestiários

“Acho que dos banheiros, tem que dar uma melhorada geral. Tem que lembrar também que nos femininos a gente leva as crianças.”

“Melhorar os banheiros em geral, principalmente os sociais, perto do salão, perto da academia.”

Quando os quiosques estão lotados, de sócios e convidados, ficam todos disputando o espaço dos banheiros.”

“Imagino que os encanamentos sem bem velhos, porque sempre tem cheiro de esgoto. Seria possível incluir vasos para crianças nessa reforma, aquele de tamanho menor?”

“Tem que lembrar que banheiro feminino, a criança usa, e os banheiros são pequenos, com poucos chuveiros.”

“O banheiro da piscina passou das 11h não dá mais para usar, porque fica todo molhado.

⇒ Necessidade de contratar banheirista durante eventos

“Principalmente em eventos, precisa ter alguém recolhendo o lixo e limpando o banheiro próximo ao salão. No evento do Dia das Crianças, ouvi muita reclamação, o banheiro feminino estava uma nojeira, com os lixos tombando de tão cheios e sem condições de uma criança sentar nos vasos. Quando tem evento tem que ter banheirista.”

⇒ Implantação de um Banheiro da Família

“Não tem banheiro da família e não tem banheiro PCD na piscina e no bar, só tem aqui. A estrutura precisa ser revista como um todo para ser inclusiva.”

“Com crianças maiores, precisa ter um banheiro familiar, já não dá para levar no feminino.”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“Podia ter um espaço família e não só um banheiro família, como o do shopping. Um espaço família para amamentar, dar comida, trocar fralda.”

⇒ Repensar torneiras no tablado na área das piscinas

“O tablado fica todo encharcado, não tem segurança. Já vi uma senhora escorregar e eu segurei. Ela ia levar um tombo, escorregou e eu que segurei ela pelo braço.”

“Já vi crianças abrindo a torneira de propósito, fazendo “arte” mesmo. E sai água para todo lado, é uma torneira que fica perto do trocador.”

⇒ Rever Horário da Yoga na Academia

“Ano passado era 7h30 e 8h30 da manhã, e foi para 7h e 8h, que não funciona para quem é mãe. À noite, mudaram para 18h e 19h, e agora vão tirar nosso horário das 19h. Tem que levar em consideração que é a mulher que leva o filho na escola, na maioria das vezes, e não tem como chegar aqui às 17h ou às 18h.”

“Não faz o menor sentido a aula passar de 19h para 17h. E essa mudança de horário, em nenhum momento isso foi conversado ou explicado. Foi simplesmente comunicado da mudança de horário, não perguntado. Eu gosto de fazer yoga.”

“Yoga não é só esporte, é filosofia, vem dentro de um conceito de saúde mental. Vejo que o clube está focando não só em esporte, mas em bem-estar, e não disponibilizar yoga à noite em um horário que as mães possam vir, tira possibilidade dos usuários de cuidar da saúde mental. Hoje, a minha válvula de escape de saúde mental é o yoga. Tirar a possibilidade do período noturno vai contra um movimento do clube de saúde mental, de cuidar da família.”

“Hoje, o horário da capoeira à noite bate com o da yoga, e não se consegue chegar num consenso. O clube tem que ajudar nisso.”

⇒ Ter mais aulas coletivas na academia

“Tem que ter modalidades além do yoga, a gente espera o step há anos.”

“A gente compreende o remanejamento das atividades, mas a questão principal é ter uma sala de ginástica coletiva, ajustar todo mundo. A gente sabe que localizada e step precisa de equipamento, mas seria possível fazer mais que isso se tivesse espaço.”

“As aulas coletivas têm que ser pensadas para atender 20 mulheres, todas juntas. Se houver espaço, com certeza vamos aproveitar, e se o clube puder ajudar com equipamento, melhor ainda.”

“O espaço para ginástica coletiva é muito importante para nós, a gente entende que o spinning é importante, mas precisa de outras atividades.”

⇒ Mais material de higienização na academia



“Precisa trocar o paninho com mais frequência. Os homens suando na academia, isso dá um arrepio na gente (geração Z). O tatame fica todo pingado de suor e sempre tem algo faltando para a higienização, ou álcool, ou borrifador.”

Sugestões de melhorias

⇒ Construir/ Organizar local para confraternização na academia

“Meu ponto é que mulher é um bicho gregário, a gente precisa ter lugar para se reunir. A gente é festeira, quer fazer café, tem Dia dos Professores, tem Dia das Crianças, a gente quer se reunir. Seria importante ter um espaço para nossas reuniões, com mesa e cadeiras, um espaço de convivência, acho importante, faz parte do que a gente é.”

⇒ Tornar a sauna um ambiente mais convidativo para as mulheres

“Nunca entrei. Precisa melhorar o padrão na sauna. Se tiver um padrão melhor, claro que a gente vai.”

“As mulheres têm terça, quinta e sábado na sauna. Os homens têm segunda, quarta, sexta e sábado e ainda reclamam? Os homens têm tudo, a gente tem que estar lá brigando!”

“Já ficamos esperando a sauna liberar no dia das mulheres porque tinha alguém de férias.”

A limpeza deveria ser melhor, é terceirizada uma parte, e fica toda hora trocando de funcionário. Não sei para quem reclamar disso.”

“Eu não fico porque acho que nenhuma possibilidade, os homens que mandam lá.”

⇒ Fazer cobertura da entrada até academia

“Fazer uma cobertura no caminho da entrada até o restaurante e até a academia, por causa da chuva, seria muito bom para todas nós. A gente sempre está com criança, mochilas, etc.”

⇒ Construir Brinquedoteca

“A gente ter um espaço, uma brinquedoteca, onde a criança possa ficar ou usar em dias de chuva, quando não dá para usar o parquinho, seria muito bom. No último sábado, quando estava chovendo, vi 3 ou 4 crianças disputando o único sofá que tinha na área coberta.”

⇒ Ter mais (e melhores) restaurantes, com horário ampliado

“Se você tem um bom restaurante, também poderia ser um espaço para negócios. Imagina se você pudesse sentar no golfe, em um bom restaurante, trazer alguém para falar de negócios? É uma pessoa potencial para virar associado inclusive.”

“Chego aqui às 7h da manhã e não tem 1 suco, você não consegue tomar 1 café.”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“Às terças-feiras, os dois restaurantes ficam fechados, é o dia que venho para a piscina. Por que os dois restaurantes têm que fechar no mesmo dia?”

“Meus filhos jogam futebol aqui e só o restaurante que reformou que fica aberto. Às vezes a gente quer almoçar aqui, para aproveitar o tempo, mas não tem opção.”

⇒ Melhorar o agendamento das aulas de tênis

“Hoje, você começa a fazer aula de tênis marcando pelo aplicativo. Mas acontece de não conseguir marcar ou fica trocando de professor. Aí, como vai aprender? Minha sugestão é fazer aulas por grupo de 4 alunos por aula, ao invés de aula particular, para aqueles que estão iniciando, e o professor indica quantas aulas são necessárias.”

⇒ Implementar aulas de defesa pessoal

“Todas as mulheres e meninas deveriam fazer, é superimportante. É um movimento necessário, mas aí coloca em que horário? Eu tenho interesse e imagino que muitas associadas também teriam.”

⇒ Ter piscina coberta e aquecida

“Tem alguma previsão de ter piscina coberta e aquecida aqui no Santa Rita? Seria ótimo a aula de natação vir para cá.”

⇒ Repensar o valor do ingresso no Carnaval para não associados

“O Carnaval é um ponto de preocupação porque o ingresso é muito barato para quem não é sócio. No último Carnaval, presenciei adolescentes de 13 e 14 anos chegando bêbado na matinê, a ponto do meu marido ter que separar uma briga. O ponto é: ou aumenta o valor do ingresso ou coloca um limite de ingressos que o sócio para oferecer para quem conhece, porque daí o sócio meio que garante quem está vindo para o clube.”

“Depois do Carnaval, o clube fica depredado. Fica ano inteiro recuperando a grama para depois destruir de novo.”

“Imagino que o Carnaval seja importante para a arrecadação do clube, por isso ou aumenta o valor do ingresso ou seleciona quem pode entrar. É uma diferença muito pequena no valor para associado e não sócio.”

⇒ Salão de beleza e spa

“Gostei de terem aberto um salão, já fiz a unha, gostei, foi bem legal. Podia divulgar mais porque ele fica um pouco escondido.”

“Podia ter massagem, drenagem, um spa feminino seria bacana também.”

⇒ Atividades Culturais

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“Sinto falta de ter mais dessa parte cultural, de usar o espaço do clube para um cinema ao ar livre, por exemplo, ou trazer uma orquestra, promover um espaço de leitura, uma tarde da primavera. A gente traz a família, isso agrega.”

“Podia ter um espaço de leitura, ou aquelas caixas para emprestar livro, onde cada um vai tirando os livros que quer ler e colocando outros. No Vicentina funciona bem.”

⇒ Mais parquinhos para crianças e próximos das áreas de atividades para mulheres

“Podia ter um parquinho perto do futebol Society. As meninas pediram para os filhos terem o que fazer enquanto elas treinam.”

“Tenho amigas com filhos menores e o parquinho fica longe de tudo. Ou você vai na piscina, ou no parquinho com os filhos. E o objetivo de vir no clube é a convivência com a família. Quando a família faz churrasco, só pode fazer no quiosque que é mais perto do parquinho, para as crianças terem onde ficar.”

“As mães reclamam que não tem parquinho para criança com até 2 anos de idade, com brinquedos menores.”

⇒ Melhorar a divulgação no Instagram para o público jovem

“A comunicação interna precisa ser pensada para vários públicos.”

“As publicações acontecem em horário que a gente não olha, o marketing digital não é bom. Se divulgasse melhor o step (a minha geração ama música!) atrairia mulheres da minha idade.”

⇒ Possibilidade de trazer não sócios para realmente frequentar o clube

“Em outro clube que frequentei em Brasília, todo associado tinha o direito de 4 convites por mês para convidados, que podiam usufruir do clube, usar a piscina naquele dia, com o sócio como responsável.”

⇒ Possibilidade de contraturno escolar

“No clube que eu frequentei em Brasília, o CIAT, você tinha um contraturno escolar, com aulas de inglês, esportes, reforço, robótica. As crianças saíam da escola e iam para o clube, e tinha um rodízio das atividades, de acordo com a idade. Seria algo que agregaria, crianças e mães ficariam aqui.”

Conclusão

Fica claro, pelo perfil agregador das mulheres, que os assuntos “femininos” têm relação não somente com elas, mas com toda família e seu entorno.

Por isso, quando se pensa em ações para mulheres, é fundamental pensar no impacto que isso trará principalmente para seus filhos. Ou seja, é preciso que os horários das

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



atividades para mulheres levem em conta os horários de escola, é preciso que os locais de atividades para mulheres incluam seus filhos. Tudo isso para que as mulheres possam de fato participar das atividades.



Pesquisa de Opinião para Planejamento Estratégico e Plano Diretor AESJ/ Clube de Campo Santa Rita

Grupo do Futebol (08/10/2024)

Caio (moderador)

6 participantes, todos homens

Relatório

O futebol pode ser considerado um grande sucesso no clube Santa Rita - é o que mostra esse grupo da pesquisa qualitativa.

Não faltaram elogios para a convivência entre os associados, para a possibilidade de networking, para a organização dos torneios, para a participação das crianças, para a inclusão das mulheres nesse esporte que já foi tão masculino, e, claro, para a diversão que o futebol promove!

As parcerias com os terceirizados (Esplanada Society e Verti Vida) também são bem-vistas e não há reclamações em relação aos momentos em que o campo é usado por esses parceiros.

“É bom que o clube ganha receita. Acho válida a parceria. Nunca senti falta de horários para usar o campo por conta disso”

“A gente monta nossos jogos e campeonatos em cima dos horários que sobram quando não vão usar o campo. Tem essa questão de não ter liberdade no próprio campo, essa seria a única problemática.”

As condições ruins dos vestiários, como nos outros grupos, foi a principal crítica em relação à infraestrutura. E houve considerações importantes para melhorar o suporte médico dos associados durante a prática do futebol.

A seguir os pontos levantados.

Infraestrutura

⇒ Condições dos vestiários

“A única coisa que precisa melhorar é o vestiário.”

“No campeonato feminino, as mulheres tiveram que usar o nosso masculino porque não tem um feminino.”

“Precisa de um vestiário feminino”

⇒ Melhoria do local para guardar equipamentos

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“A parte onde guarda os equipamentos, aquela estrutura é uma demanda necessária, precisa de um lugar para guardar material.”

“Acho o espaço que o Silvinho guarda as coisas muito precário, com teia de aranha, madeiras podres.”

Sugestões/ assuntos levantados

- ⇒ Escola própria de futebol no clube: seria benéfico, mas o grupo não acha que é fundamental.

“Se o clube tivesse uma escola própria seria benéfico, mas acho difícil conseguir montar escolinha aqui.”

“A Associação sempre foi uma das melhores escolas de futsal.”

“Eu tenho filho que joga e nunca senti falta (da escolinha)”

- ⇒ Melhora no suporte médico/socorro, com macas e equipamento mais novo de DEA (desfibrilador externo automático)

“Boa parte das pessoas que jogam tem bastante idade, os caras têm muito mais que 70 anos.

“Tem que pensar em ter maca e atendimento para quando o sócio se machuca. Em 2016, quebrei o pé no clube, tive todo apoio dos associados. Saí de ambulância daqui, falta um pouco de suporte para o atleta lá embaixo.”

“Talvez fosse legal ter um desfibrilador lá próximo, equipamentos de primeiros socorros.”

- ⇒ Construção de mais um campo

“No espaço atrás do gol, da copinha, não dá para fazer um campo? “

“Se tivesse mais um campo, resolveria a questão do ‘sub óbito’ jogar. Eles jogam todo sábado, e têm que sair de lá e ir para o Society quando tem campeonato.”

- ⇒ Construção de arquibancada ou espaço para quem assiste aos jogos sentar, principalmente no campinho e no society.

“É válido ter uma arquibancada, hoje não tem lugar para assistir jogo, tem que ser de pé, e é só uma copinha por ano, daqui a pouco molecada vai querer mais.”

Conclusão

Vale destacar a grande participação dos associados nos torneios de futebol e o entusiasmo com o esporte. Muitas pessoas desse grupo da pesquisa só se tornaram sócios do Santa Rita para poderem praticar o futebol.

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



Isso mostra que esse é um setor que o clube precisa ter atenção pelo impacto em tantos associados e pelo engajamento dos participantes.

“O convívio é divertido, você faz networking, negócios, movimenta os quiosques, faz churrasco. Vai muito além dos 90 minutos! Vai além do campo! É o tipo de relação que só existe no futebol.”

“Me trouxe muito convívio social, é o que mais me trouxe de benefício.”

“No clube consegui retomar o hábito do esporte, e ampliou meu convívio social, gosto muito de frequentar.”

“Eu sou muito encantado pelo futebol daqui, acho incrível ter 14 times com pessoas de mais de 40 anos. Minha vida inteira foi futebol e é raro encontrar essa realidade de tanta gente jogando.”

“Me divirto muito, reencontrei aqui o prazer de brincar de futebol. Sou muito encantado com o campo novo, foi um benefício incrível que o clube deu, o antigo tinha a coisa da chuva e não poder jogar. Com esse é possível fazer planejamento.”

“Quando fiquei sócio foi intencional, foi sabendo que existe esse campeonato. Só foi por conta do futebol! Só que não imaginava a proporção e a grandeza que encontrei que é a parte social. Com o futebol consegui trazer minha família para dentro do clube. Meu filho faz futebol, as meninas fazem natação, a vida deles hoje aqui é dentro do clube. Participamos dos eventos, participamos do acampamento com as crianças, foi sensacional.”

“Depois da pandemia redescobri o clube pelo campeonato de futebol, e quero parabenizar a COF (Comissão Organizadora de Futebol) pelo trabalho fantástico, o que eles organizam em termos do campeonato dá base para o socio usufruir. Minha esposa se inscreveu no campeonato feminino e hoje ela entende mais quando falo que vou ter jogo hoje.”

“Enxergo como um patrimônio nosso, da minha família. É uma alegria ir ao clube no sábado para disputar a copinha. Isso traz valores familiares, o convívio com esse meio social aqui dentro é o que eu quero para minha família.”



Pesquisa de Opinião para Planejamento Estratégico e Plano Diretor AESJ/ Clube de Campo Santa Rita

Grupo do Golfe (04/10/2024)

Caio (moderador)

11 participantes, entre eles 2 mulheres e 9 homens.

Relatório Golfe

A maioria dos participantes elogiou as condições do clube e do campo e considera que o golfe é “uma joia” a ser mais bem explorada.

Apesar da satisfação, o grupo levantou melhorias que devem ser feitas no clube.

Questões relacionadas à Infraestrutura

- ⇒ O local para guardar bolsas e para deixar carrinhos está pequeno e não comporta mais usuários

“Se mais alguém quiser, não tem local para guardar bolsas, todos os armários estão lotados. O local onde ficam os carrinhos, você mal consegue entrar, é muito pequeno e está lotado. Um dos sócios quer comprar carrinho e não tem onde colocar.”

- ⇒ Condições do Vestiário

“Para ter mais eventos, tem que ter banheiro bom. É ridículo ter só 6 ou 7 duchinhas com 1 ralo.”

- ⇒ Infraestrutura para guardar maquinário

“Hoje, os maquinários, tratores, cortadores de grama estão em local pequeno, com teto baixo. Tem muita concentração de equipamento ali, e se tivermos a falta de sorte de pegar fogo?”

“Os karts estão mal acondicionados, tem muito valor ali dentro e chegaram a falar em seguro.”

- ⇒ Móveis do bar, que são de plásticos

“Os móveis não são adequados, é tudo muito simples, de plástico, precisa ter melhor infraestrutura.”

- ⇒ Área da saída de terra e malcuidada

“Tudo melhorou nos últimos 10 anos, foi feita uma reforma maravilhosa do bar. Mas, a área de saída é feia, de terra. Quando a gente vai fora, em outros locais, é diferente. Precisa de uma boa infraestrutura para sentir que você está em um local diferenciado.”



Sugestões de melhorias

⇒ Planejamento para manter boas condições da grama no campo

⇒ Promover eventos para trazer patrocinadores

“Boa parte do PIB dessa cidade está aqui no golfe, os patrocinadores querem investir porque dá retorno, não porque são legais com a gente. Quem patrocina quer tirar foto em campo bonito e quer atingir também os outros 11 mil associados”

“No Golfe, se não tiver dinheiro, você não faz as coisas. O bar foi reformado porque um monte de associado pôs dinheiro lá.”

⇒ Atrair mais pessoas para conhecer e jogar golfe (com considerações)

“A própria entrada é pequena pra entrar no golfe, um cartaz pequeno, tem associado que nunca viu o campo de golfe.”

“O campo é escondido, camuflado, mas há aspectos a considerar. Se todo mundo quiser praticar, não cabe. Hoje, se tiver o dobro que tem, não cabe!”

⇒ Integrar melhor o golfe ao clube (com considerações)

“A gente quer atrair recursos ou oferecer o melhor para o associado? A gente quer ficar recluso?”

“Deveria divulgar mais junto às mulheres, tem poucas jogando golfe.”

“O golfe é absolutamente escondido, fica à margem. Talvez esse seja um ou dois que pratica golfe e usa o clube, normalmente é golfe ou é clube. Pode trazer questão convivência e marketing gigantesco.”

⇒ Repensar a taxa extra (com considerações)

“Essa taxa parece punição para o golfe, mas está punindo os outros, que não vão ver como o golfe é, porque tem que pagar o dobro.”

“O clube como poliesportivo deveria oferecer taxa única e não excluir. Porque tem 100 golfistas? Porque têm que pagar o dobro.”

“Se aumentar 15 reais na taxa geral, oferece golfe para todo mundo. E se aumentar demais (o número de praticantes de golfe) é um problema bom para resolver. Você vem aqui à tarde e não tem ninguém praticando.”

“Queremos atrair dinheiro ou atrair pessoas? Por que o golfe tem que pagar o dobro?”

“Hoje não sei se cabe isso de taxa extra hoje, está meio fora. Como integrar se pagando diferente?”

⇒ Programa de incentivo ao golfe para crianças



“É fundamental um programa pra crianças, para ir girando a engrenagem, um chamativo para a juventude.”

Conclusão

Glamour foi a palavra de ordem na pesquisa com o grupo do Golfe e isso deve ser levado em conta ao programar ações que possam trazer benefícios para o clube. No entendimento do grupo, o Golfe é mal aproveitado para trazer patrocínios, promover eventos, gerar renda e trazer mais sócios.

No entanto, é preciso ter em vista o quanto o número de golfistas pode aumentar. Hoje são 120 em um campo de 9 buracos e chegar a 200-250 é um número limite, segundo o grupo, para o campo não ficar apertado. A partir daí, será necessário criar regras para horários de entrada e saída, e pensar em aproveitar melhor os horários da tarde, quando o campo de golfe costuma ficar ocioso.

A sensação final é que não houve um consenso sobre repensar a taxa extra que os usuários do golfe pagam, que não houve consenso sobre levar mais jogadores para praticar, e que não houve consenso sobre como seria usado o dinheiro arrecadado pelo golfe (se em benefício apenas do golfe ou do clube).

O consenso foi de que o campo é muito bem cuidado, o espaço é ótimo para diversão e a socialização é valiosa para networking.

“Na minha visão, o golfe é o maior chamariz do Santa Rita hoje. Pode reparar que em todos os condomínios de luxo no Brasil, o atrativo são os campos de golfe. O golfe tem um poder de atração de gente com recursos e patrocinadores que é fora do comum. O que pode parecer custoso em relação a espaço e manutenção, pode ser extremamente lucrativo.”

“A gente é um poliesportivo, que talvez não faça muito sentido gerar renda. Acho que o foco nosso deve ser associado, sem fins lucrativos, temos que pensar no melhor para o associado.”



Pesquisa de Opinião para Planejamento Estratégico e Plano Diretor AESJ/ Clube de Campo Santa Rita

Grupo da Natação (25/09/2024)

Caio (moderador)

9 participantes, entre eles 2 mulheres e 7 homens.

A maioria é sócia do clube há mais de 10 anos e pais de crianças na natação.

Relatório

Os participantes da pesquisa têm, em sua maioria, muito carinho pelo clube, e estão satisfeitos com as mudanças implementadas no clube nos últimos 5 anos. Lembram do tempo que a Associação era reconhecida nacionalmente como um grande polo de natação, com atletas e participação de destaque.

Por serem pais de crianças que hoje praticam natação na Associação, têm uma visão crítica em relação à infraestrutura e à forma como o esporte é tratado hoje pela direção.

Em relação à infraestrutura houve consenso entre os problemas relatados:

- ⇒ Azulejo quebrado nas bordas da piscina, o que pode machucar o pé das pessoas, e dá uma sensação de falta de cuidado.

“Eu gostaria de voltar a nadar, estou verdadeiramente com vontade, mas não dá não, azulejo quebrado que te machuca, baliza que não funciona, sem estrutura.”

- ⇒ Falta da peça de reposição e manutenção de bloco de partida.

“As crianças não conseguem fazer treino de bloco porque falta esse acessório. Custa 5 mil reais, não podem trocar? O bloco é de concreto, que existe há 30 anos.”

- ⇒ Aquecimento da piscina.

“No inverno, não é sempre que piscina tá aquecida, e no verão tá sol e a água a 32 graus”.

- ⇒ Ausência de estacionamento no centro

- ⇒ Ausência de lanchonete no centro.

“Não tem lanchonete lá dentro, é complicado a criança ficar ali ou o pai ficar esperando”.

- ⇒ Segurança e entrada de pessoas de fora do clube.

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“Lá no centro flagrei uma pessoa da rua pedindo para usar o banheiro e o segurança deixou. A gente deixa criança pequena, de 10-11 anos, e entra uma pessoa estranha?”

⇒ Pedaleira do bloco de partida quebrada.

“Quebrou há 1 ano e meio, é fácil de consertar, mas nesse meio tempo quebrou mais uma. E tem mais 8 pedaleiras que não se sabe onde foram parar.”

⇒ A infraestrutura do Clube Santa Rita também teve críticas, como a falta de cadeiras e de guarda-sol nas piscinas.

“No verão, as pessoas têm que trazer sua cadeira para poder sentar”

Consideram trazer a natação para o Santa Rita um fator favorável e desejado. Teríamos um maior número de praticantes. Precisariamos reformar o parque aquático do Sta Rita para receber a Nataação

Sobre como a nataação é vista e tratada hoje pela direção, os principais apontamentos dizem respeito a:

⇒ Ausência de responsável pelo setor.

“Dentro das caixinhas de organograma, quem cuida da nataação? Qual é a cara da nataação? Para quem os professores reportam? Para quem os pais podem recorrer? Para quem reclamo do aquecedor que congela todo ano no inverno?”

⇒ Poucos treinadores e professores para muitas crianças.

“Tem 1 treinador para 40 crianças e depois 1 treinador para todas as outras categorias”

⇒ Períodos longo de férias.

“Os técnicos não recebem hora extra. Teve 1 mês e meio de férias porque o treinador estava cumprindo banco de horas, porque o clube não paga hora extra quando acompanham a equipe durante as competições. ” Alguns pais chegam a contratar treinos e aulas fora da AESJ para manter as crianças ativas

⇒ Ausência de investimento para melhorar o Nível Técnico.

“O esporte competitivo tem muito peso do treinador e perdemos grandes treinadores. Não é a estrutura que vai fazer o atleta!”

“Como atleta, percebo que a parte técnica das crianças não está boa, as crianças não têm boa virada, boa saída. Sem técnica, não vai ganhar.”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



- ⇒ Ausência de recursos técnicos e outros profissionais. Melhoria da capacidade técnica dos profissionais da Natação

“Faltam recurso simples como nutricionista, por exemplo e como ter academia, para fazer fortalecimento. O clube tem uma academia excelente, não poderia reservar um horário   tarde para os esportes de competitivos? ” A necessidade de agendamento na academia dificulta a acomodac o de horários para complementac o dos treinos

- ⇒ Manter interesse das crianças.

“As crianças até o petiz-mirim têm interesse porque tem competições, depois vai morrendo o interesse.”

“Vejo desmotiva o nas crianças, acho muita criança pra um treinador s , minha filha tem TDAH, dislexia, e vai fazer o que d  na telha dela porque não tem um treinador pra falar o que fazer”

Sugestões de caminhos e melhorias possíveis apontadas pelo grupo:

- ⇒ Venda do ginásio.

“Tem que ser avaliada e considerada. Se trouxer para cá (Sta Rita), teríamos mais chances de ter mais praticantes, e mais chance de atletas. ”

“Se prejuízo no centro,   só fechar torneira, deixar de perder, deixar de gastar. Mas quanto disso vem para a nata o?”

- ⇒ Desenvolver um bom produto (Nata o) diferenciado dos demais clubes e academias. Olhar para a nata o com objetivo de desenvolver, um produto/atividade para gerar receitas e patrocínios para o clube. Organiza o de eventos e competições colaborariam na gera o de receitas e recursos.

“  uma empresa, vamos fazer o negócio dar retorno e dinheiro.”

- ⇒ Explorar benefícios indiretos e Lei de Incentivo ao esporte

“Dentro da própria associa o tem gente disposta a investir mais. Precisa mudar o discurso e agregar que quem treina aqui   campeão.”

“Estrategicamente falando   criar caminhos para chegar nos EUA e fazer uma faculdade pela nata o. Tem tanto efeito bacana gerado por meio do esporte!”

- ⇒ Usar referências de outros clubes do Brasil e do exterior.

“Você vai pros EUA treinar, tem uma câmera na piscina, que não deve ter custo tão alto assim, dá pra pensar nisso também!”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



⇒ Possibilidade de excluir a natação no convênio com a Prefeitura de SJC para isenção de IPTU.

“Não pode excluir a piscina da associação do convênio? A Prefeitura Tem 15 piscinas públicas aquecidas na cidade! Por que usa só a piscina da associação? Por que não ganha pontos no basquete e no futebol?”

Conclusão:

Mais do que investimento em infraestrutura, o que é extremamente necessário, é preciso pensar no que a natação significa para o clube, qual o interesse da gestão para a natação e qual o caminho a seguir hoje e no futuro.

“As medidas têm que ser tomadas agora para um reflexo a longo prazo.”

“É simples. Não é dinheiro, é gestão!”

“Há um desejo enorme de mais atenção para a natação, que pode beneficiar o clube comercialmente até.”

Esportes bem desenvolvidos e gerenciados alavancam o clube no cenário Nacional.

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



Pesquisa de Opinião para Planejamento Estratégico e Plano Diretor AESJ/ Clube de Campo Santa Rita

Grupo do Tênis (30/09/2024)

Caio (moderador)

10 participantes (7 homens e 3 mulheres)

Nesse grupo estavam pessoas que são sócias do clube há mais de 20-30 anos e outros que são há pouco mais de 3 anos. Todos eles praticam tênis na unidade e a maioria é pai/mãe de crianças ou adolescentes que frequentam o clube em outras modalidades.

Relatório

A visão geral do clube é muito boa, o grupo apontou que o clube cresceu e melhorou nos últimos anos, e elogiou a forma como a instituição aumentou a oferta de atividades.

“Está bem interessante aqui, é um local para amizade, negócios, networking”.

“Frequento o clube há mais de 30 anos, mudou demais! Você vê a infraestrutura, o cuidado, os jardins bem cuidados, as árvores bem podadas, o cuidado na jardinagem, a facilidade em parar o carro. Sempre tem vaga e o estacionamento não é pago. Temos um acesso cordial e simples na portaria. Meus amigos de SP não acreditam quando vem para cá, acham que é muito barato.”

Venho sempre comer no restaurante, é um lugar seguro, agradável. O grande diferencial foi ofertar essa quantidade de esportes sem onerar. Antigamente o clube era vazio durante a semana e hoje todos os dias está cheio de gente praticando esporte. Destaque para a inserção das mulheres, no futebol, no beach tênis, no tênis, hoje elas estão ativas. Era clube do bolinha e virou clube família!”

O grupo do tênis também vê com bons olhos e apoia a iniciativa de participar do Atleta Cidadão, que isenta o clube do IPTU, e não acha que isso atrapalha a utilização das quadras pelos sócios.

“É uma ótima contribuição do clube para a sociedade.”

“Eles usam as quadras em horário que não atrapalha.”

“O clube é beneficiado com a contrapartida de isenção do IPTU. Eu acho que é muito válido.”

Apesar da visão geral bastante positiva, há alguns apontamentos em relação à infraestrutura:

⇒ Qualidade dos vestiários femininos e masculinos

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“A qualidade dos vestiários e banheiros precisa melhorar. Quem acha que o feminino é que está ruim, é porque não viu o masculino.”

“Chegou fase de melhorar todos os vestiários. Lá no Pinheiros, é tudo novinho. Hoje temos 20 banheiros (no Santa Rita), mas bom mesmo só tem um, do golfe.”

“A questão do banheiro é surreal, você sai todo picado de mosquito.”

⇒ Necessidade de fazer a cobertura de algumas quadras de tênis

“Um clube desse tamanho com 13 quadras deveria ter pelo menos 2 a 3 cobertas. Não é só a chuva, é o sol. Isso tem que estar no plano, assim como cobrir a quadra de futebol ao lado do beach tênis.”

“Muita gente reclama da quadra 13, porque fica em uma posição que pega sol na cara. A quadra é boa, mas ninguém quer jogar! Seria a primeira a ser coberta.”

“No caso de um torneio, o que faz se chove?”

⇒ Utilizar o deck de forma apropriada.

“Um local que é subutilizado é aquele deck, ninguém usa. Fica meio que virado para o lado contrário. Dá para organizar.”

⇒ Cobrança adequada para acesso de pessoas não sócias ao clube.

“É inadmissível acesso ao clube pagando 10 reais.”

⇒ Melhorar a área do bar.

“Já que tem um novo contrato, tem que ter espaço para sentar e assistir aos jogos (de tênis) e inclusive televisão. Uma das ideias é ter várias telas, em um ambiente único, onde os diferentes esportes convivam, com boa infraestrutura de bar, integrando as várias tribos do clube.”

“Tem que fazer o bar no perfil do tenista, não é um bar do futebol. Às 7h da manhã já tem gente jogando tênis.”

⇒ Cronograma de manutenção preventiva das quadras

“Deveria ter cronograma de manutenção preventiva para não ter que chegar no que chegou.”

“Hoje 10 quadras precisariam ser refeitas. Pegamos as 6 piores e fizemos cotação. Temos cobrado placar, alambrado, enforca gato para tela.”

⇒ Priorizar atividades para os sócios

“É duro sua filha não poder participar da ginástica porque não tem vaga e quem não é sócio está participando.”

“Talvez seja preciso ter prioridade de vagas para quem é socio.”

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



⇒ Repensar contrato com o Esplanada Society

“Mulher não pode jogar no “campão” porque sempre tem jogo do Esplanada Society, tem que repensar esse contrato.

Sobre o tênis especificamente, o grupo trouxe necessidade de:

⇒ Atualizar os horários disponíveis para aulas.

“Se tivesse todo mês atualizado o horário, eu teria visto que abriu (vaga para aula). Tem que ficar bem claro a quadra que está livre.”

“Queria fazer aula, não tinha horário de manhã ou à noite. Acho que tem muita gente que quer fazer aula, mas não tem professor disponível.”

“Hoje são 5 professores assinados/contratados conosco, eles têm as quadras, e horário das 6h às 22h disponíveis. Não é por horário que não podem dar aula. Pode ser que daqui a pouco abra mais espaço.”

⇒ Investir em capacitação dos professores de tênis para melhorar o nível técnico.

“Acho que falta capacitação para a maioria dos professores, eles estão parados no tempo, não se capacitaram como o esporte evoluiu. Algumas capacitações básicas, que ajudariam eles e alunos deles, não são tão caras assim. Acho que o clube tem que incentivar, depois desejar, e eventualmente apoiar.”

“O tênis mudou muito! Tem o play and stay, bolinhas coloridas, para estimular (os iniciantes) que continuem jogando. Eu concordo que (os professores) poderiam fazer capacitação.”

“Hoje são mais rebatedores do que professores.”

Nota: O Play and Stay é um método de ensino e aprendizagem de tênis desenvolvido pela Federação Internacional de Tênis (ITF) em 2007. O objetivo do programa é fazer com que o aluno iniciante, seja criança ou adulto, progredisse no esporte mais rápido.

⇒ Promover avaliação periódica das aulas e dos professores de tênis.

“Acho que de 6 em 6 meses precisa ter uma pesquisa sobre o que aluno acha de cada professor e avisar o professor que ele será avaliado. Isso para não ficarem acomodados.”

“Já fiz aula com vários professores, já tive dificuldade, cara grosseiro, mal-educado.”

Melhorar a estrutura da sala dos professores.

“A sala dos professores não tem um armário para que eles possam guardar suas coisas e botar chave.”

⇒ Investir em calçados adequados e uniformes para funcionários que cuidam das quadras.

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



“Vejo os meninos que cuidam das quadras com bota rasgada, calça furada. Tinha que ter por obrigação o calçado de tênis para entrar na quadra, não bota de obra, e uniforme impecável. E quem é terceirizado, identificado. Não dá para ficar cuidando do clube assim.”

- ⇒ Divulgação dos integrantes/ responsáveis pela comissão do tênis e possibilidade de outras pessoas colaborarem com organização

“Ninguém sabia quem era da comissão. Via que não tinha interesse, ficava perdido, engessado.

“Não podemos mais ficar dependendo de uma pessoa. A comissão precisa de braços para fazer acontecer, mas também precisa estar aberta para acolher, escutar e aceitar ajuda.”

“Queria organizar um torneio simples só para brincar no final de semana. Eu não podia fazer porque não era da comissão, e quem era não podia porque estava ocupado no trabalho! Aí, como faz?”

Sugestões de caminhos e melhorias possíveis para o tênis:

- ⇒ Trazer torneios, campeonatos e eventos, “sem exageros”, principalmente porque o tênis é um esporte elegível para o CBC.

“Trazer torneio é importante e bacana, mas não toda hora, tem que ter critério, não dá para sobrecarregar.”

- ⇒ Trazer torneios com contrapartida.

“O clube merece receber torneios, mas com contrapartida! A reforma de uma quadra, por exemplo. Tinha que estar tudo sempre impecável!”

- ⇒ Apoio para participação em eventos interclubes.

“Isso, hoje, o clube apoia zero. Tendo verba facilita. Meus filhos, por exemplo, treinam e fazem tudo aqui, mas estão representando o paulistano.”

- ⇒ Criar um torneio de tênis do clube Santa Rita.

“É preciso criar a cultura, porque o cara se prepara para aquele torneio.”

“Dentro de um calendário importante traz visibilidade para o clube. Quanta gente não ficou sócia depois que teve?”

Conclusão:

ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA SÃO JOSÉ



A visão geral é de que o clube é muito bom, que o aumento das atividades melhorou a frequência de pessoas durante a semana, que é preciso continuar investindo em melhorias físicas nas quadras de tênis, como foi o caso da iluminação para jogos à noite, e na qualidade técnica dos professores, além de investir em trazer eventos/torneios para o clube para melhorar visibilidade e a possibilidade de conseguir investimentos

O sentimento que transparece nesse grupo é a necessidade do clube ter foco no benefício ao associado. Ou seja, todas as ações, reformas, iniciativas, planejamento, devem ter como foco trazer benefício ao associado. Para esse grupo, o associado tem que se sentir especial, sentir que tem algo a mais, que se beneficia em fazer parte do Clube de Campo Santa Rita.

“Tem que ser um clube para o associado, colocar restaurante de mais qualidade, o visitante pagar mais.”

“Tudo tem que ter contrapartida para o sócio, benefício para o sócio.”

“A questão é reverter tudo o que faz para o associado. Minha bandeira é sempre pensar: “e o associado?”

“Clube não foi feito para ganhar dinheiro, foi feito para resultar em benefício para o associado. O grande beneficiário tem que ser sempre o sócio.”